

eBay Thailand
Seller Summit 2019



ตัวเข้มเพิ่มยอดขาย & นโยบายสำคัญ

รินทร์ลิตา ศรีโรจนภิญโญ

Cross Border Trade Program Manager – Thailand

Seller Updates หัวข้อสำคัญ

- นโยบายด้านมาตรฐานสินค้าและการจัดส่ง
SEA Service Metrics
- Listings 3 แบบ พึงระวัง!!! ทำให้ Traffic ตก

SEA Service Metrics



dashboard.ebay.com.sg

นโยบายด้านมาตรฐานสินค้าและการจัดส่ง (SEA Service Metrics) แบ่งออกเป็น 2 เรื่องสำคัญคือ

อัตราสินค้าที่ไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ซื้อ	Item-related Performance	รอบ 8 สัปดาห์ เริ่ม 25 สค – 19 ตค 62 วัดผล 23 ตค 2562
อัตราการจัดส่งที่ไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ซื้อ	Shipping Performance	รอบ 12 สัปดาห์ เริ่ม 25 สค – 16 พย 62 วัดผล 20 พย 2562

ซึ่งหากไม่ผ่านเกณฑ์ อาจส่งผลให้ถูกปรับลดจำนวนชิ้นและมูลค่ารวมของสินค้าที่สามารถลงขาย (Selling Limit Reductions) หรือถูกจำกัดการขาย (Account Restricted)



ผู้ขายควรตรวจ SEA Service Metrics ของตนเอง
ทุกวันพุธ หลังบ่าย 2 โมง เวลาไทย ที่ [Dashboard.ebay.com.SG](https://www.dashboard.ebay.com.sg)



การประกาศใช้นโยบายด้านมาตรฐานสินค้าและการจัดส่ง (SEA Service Metrics) ถือว่า นโยบายการจัดส่งสินค้าที่มีมูลค่าเกิน 5 เหรียญสหรัฐ รวมถึง Shipping Policies ซึ่งประกาศเมื่อกันยายน 2561 ไม่มีผลบังคับใช้อีกต่อไป



CBT Seller Dashboard

CBT Performance Status

- ✔ Item-related Performance
- ✔ Shipping Performance
- ⊖ Shipping Standard (SpeedPAK)
- ⊖ Warehouse Service Standard (Forward-deployed)

วิธีตรวจสอบ SEA Service Metrics & สมัครใช้ CBT Dashboard

1 Log in eBay.com ตามปกติ

2 **สมัครใช้งาน CBT Dashboard**
เพื่อตรวจสอบ SEA Service Metrics
โดยพิมพ์เข้าไปที่ URL Bar ว่า
URL : Dashboard.ebay.com.SG

 dashboard.ebay.com.sg

3 ตอนที่สมัครครั้งแรก ระบบจะขอให้ท่าน
ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข

Due to the large volume of data contained within this dashboard, you are required to subscribe for access.

I have read and accept this [disclaimer](#).

Subscribe now

Cancel

Key dashboard features:

1. Tips and insights to improve your account's performance;
2. Notifications regarding problematic listings;
3. Analysis of your shipping and fulfilment performance;
4. Tools to analyze your sales history;
5. Other reports related to cross-border selling.

Re-subscription to the dashboard is required if you have not logged in for more than 90 days.



CBT Seller Dashboard

Performance Dashboard

CBT Performance Status

- Item-related Performance
- Shipping Performance
- Shipping Standard
- Warehouse Service Standard

✓ Your shipping performance during 2019.06.16 - 2019.09.07 is **compliant**

Shipping-related defect rate: **0.0%** (Previous week defect rate:0.0%)

Compliant
Non-compliant

Shipping-related defect transactions | Country breakdown | [Download](#)

Title	Listing end date	Sold for	Defect transaction(s) / Total transaction(s)	Defect rate
	2019-10-06			100.00%
	2019-09-25			33.33%
	2019-09-10			25.00%
	2019-10-03			25.00%
	2019-09-26			16.67%

First Page Previous Page 1 2 3 4 5 Next Page Last Page 25 total records

4

เมื่อสมัคร CBT Dashboard แล้ว จะเห็นรายงานเรื่อง **→ Item-related Performance** (สินค้าไม่ตรงตามที่บรรยาย)

และ **→ Shipping Performance** (มีปัญหาขนส่งไม่ถึง - ถึงช้า)

สีเขียว = ผ่านเกณฑ์

สีแดง = ไม่ผ่านเกณฑ์
ควรกด **Download**

ดึงรายงานมาดูว่า
ขั้นใดที่มีปัญหาเรื่องขนส่ง
หรือสินค้าไม่ตรงตามบรรยาย

Current Seller Standard

Global Top Rated | US Top Rated | UK Top Rated | DE Top Rated

Seller standard forecast on 9/20: Last data refresh: 2019-09-17

Top Rated (US, UK, DE)

- Transaction Defect Rate: **0.14%** (4) Standard: <=0.5% or <=3
- Cases Closed Without Seller Resolution: **0.14%** (4) Standard: <=0.3% or <=2
- Late Shipment Rate: **0.05%** (1) Standard: <=5.0% or <=5

5

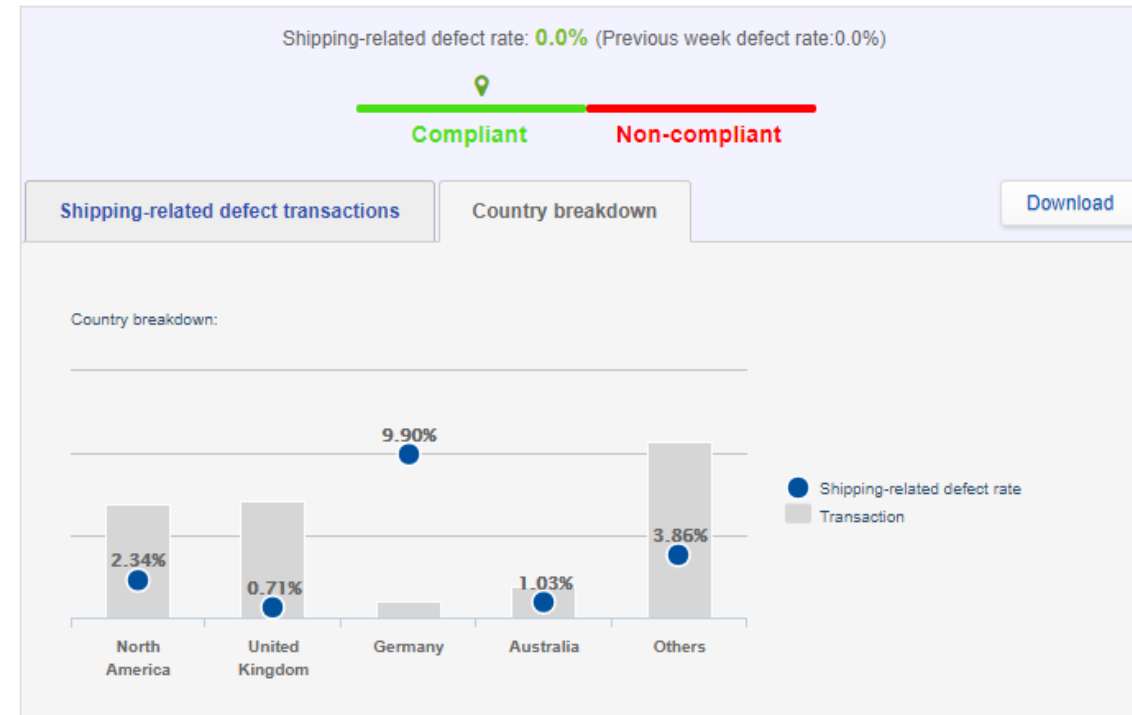
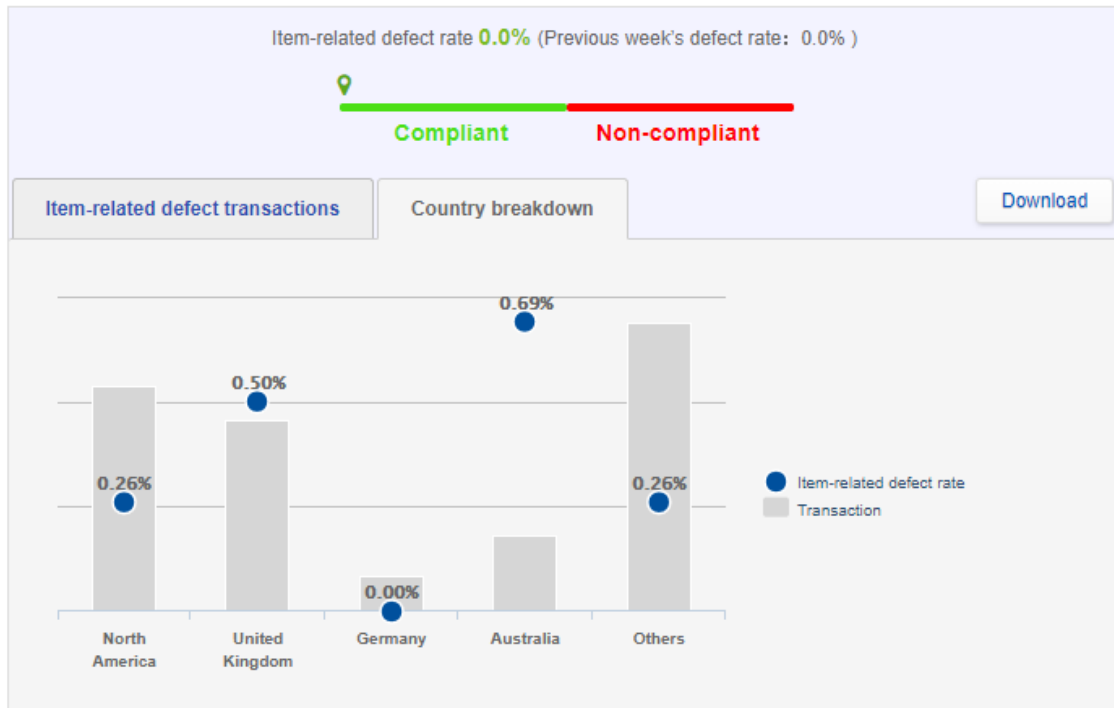
หากอยากรู้ว่า ประเทศปลายทาง (ลูกค้า) ประเทศใดที่มีปัญหามาก เราก็ตรวจสอบดูได้ โดยคลิกเลือกดู "Country breakdown"

→ Item-related Performance (สินค้าไม่ตรงตามที่บรรยาย)

→ Shipping Performance (มีปัญหาขนส่งไม่ถึง - ถึงช้า)

✔ Your item-related performance during 2019.07.14 - 2019.09.07 is compliant

✔ Your shipping performance during 2019.06.16 - 2019.09.07 is compliant



Next evaluation date: 2019.09.15

Next evaluation date: 2019.09.15

ebay



**Listing 3 แบบ
ปังระว่าง!!!
ทำให้ Traffic ตก!**

Listing 3 แบบ พึงระวัง!! ทำให้ Traffic ตก!

1 Duplicate Listings ซ้ำซ้อน ซ่อนทั้งร้าน

วิธีแก้ ดูที่

<https://sellercenter.ebay.co.th/duplicate-listing>

2 Item Location Misrepresentation

แจ้ง Item location ไม่ถูกต้อง

ไม่ตรงความจริง เช่น

- Default, Thailand
- ส่งของออกจากประเทศอื่นที่ไม่ตรงกับ Item Location

3 Listings ที่เคยโดน Ended / Removed เนื่องจากสาเหตุต่างๆ (สังเกตอีเมลแจ้งเตือน)

- **VERO** สินค้าแบรนด์แท้ แต่ไม่มีสิทธิ์ในการขาย (เราไม่ใช่ Authorized Dealer) ห้ามขายของปลอม-เลียนแบบ Parallel Imports (ห้ามขายข้ามพื้นที่)
- **Prescription drugs** ห้ามขายยา สารผสม หรือสินค้าที่ต้องมีใบสั่งแพทย์จึงจะซื้อได้ เช่น ห้ามขายยาแก้อักเสบ, คอนแทคเลนส์, Retinols, Melasma, ฮอร์โมนเพศ, Weightloss, Hairloss
- **ของต้องห้าม ของต้องจำกัด ห้ามนำเข้า USA** [Prohibited / Restricted] มีกฎระเบียบเข้มงวดในการลงขาย เช่น มิด, ปืน, ต้นไม้, เวชสำอาง, Adult Item ฯลฯ ลงขายได้ แต่ต้องแมนกฏ

4 ปัจจัย ช่วยให้ ยอดขายโต

- จัดการ Duplicate Listing ออกให้หมด
- ทำ Listing มีคุณภาพ ข้อมูลแน่นและถูกต้อง รูปสวย มีมากกว่า 6 รูป คมชัด 1000x1000 pxi
- ทำ Variation Listing สะสม Sold History



10 ประเทศไฮไลท์ สินค้าไทยขายดี!



ลงขายที่ eBay Site	ลูกค้าหลัก มาจากประเทศ
ebay.COM	อเมริกา USA + ทั่วโลก
ebay.CO.UK	อังกฤษ UK + ยุโรป EU
ebay.COM.AU	ออสเตรเลีย Australia
ebay.DE	เยอรมนี Germany + ยุโรป EU
ebay.FR	ฝรั่งเศส France



Top 5 ลูกค้าทั่วโลก
ที่ซื้อของไทยจาก
eBay.com (อย่า Block)

1. Russia
2. Israel
3. Norway, Sweden,
Denmark, Finland
4. Portugal
5. Czech Republic &
Hungary



Thailand
Seller Summit
2019