# eBay x Rich Mom

## นำเสนอบริการขนส่งต่างประเทศเพื่อ

## ผู้ขาย eBay

Vikanda Viriyapanich, MD
Mark Sanguansataya, Sales Head
17 December 2021

Rich Mom
Company Limited

# เนื้อหาบรรยายวันนี้ของริชมัม

## 01 บริการของริชมัม และขั้นตอนการส่ง

Direct Line US
Direct Line AU
International Post
Oversea Warehouse

## 02 วิธีสมัครและเงื่อนไข

วิธีสมัครใช้บริการและเงื่อนไขการใช้บริการ

## 03 ระบบ (System)

วิธีการสร้าง label
ได้รับ Tracking & Upload

## 04 ขั้นตอนการรับของ

แนะนำวิธีส่งของและรับของ

# เกี่ยวกับ ริช มัม

บริษัท ริช มัม จำกัด คือ ผู้เชี่ยวชาญในการส่งของไปต่างประเทศ เพื่ออีคอมเมิร์ซ โดยเรามีทีมงานที่เคยทำงานด้านโลจิสติกส์และอีมาร์เก็ตเพลสมากว่า 10 ปี ทำให้เราเข้าใจความต้องการของผู้ขาย

บริษัทริช มัม ก่อตั้งมาตั้งแต่ปี 2559 โดยตั้งปณิธานที่จะเป็นผู้ให้บริการขนส่งต่างประเทศอันดับต้นๆของธุรกิจอีคอมเมิร์ซในประเทศไทย

และเรายังเป็นบริษัทที่สามารถสร้างเครือข่ายการส่งออกต่างประเทศเองไม่ว่าจะเป็นประเทศอเมริกา, ออสเตรเลีย, ยุโรป

# การเจริญเติบโตของ ริชมัม

## 2016-2018

- 2016 ก่อตั้งบริษัทโดยเริ่มใช้ LaoPost และ Turkish Post
- หยุดให้บริการ LaoPost หลัง 6 เดือน เพราะไม่มี Registered mail
- 2018 เปิดให้บริการ Swiss Post

## 2019-2021

- 2019 เป็นที่ปรึกษาให้ eBay TH ด้านการใช้ Oversea warehouse และเริ่มให้บริการ US warehouse, California
- 2020 ขยาย เป็นที่ปรึกษาให้ eBay MY& SG ด้านการใช้ Oversea warehouse
- 2020 หยุดให้บริการ Swiss Post เนื่องจาก Covid19
- 2020 Aug เริ่มให้บริการ Direct Line US
- 2021 Mar เริ่มให้บริการ AU Warehouse, Sydney & Direct Line AU & Georgia warehouse

## 2022

- ขยายการส่งแบบ Direct Line US เข้าทางฝั่ง NY
- เริ่มให้บริการ Direct Line UK
- เริ่มให้บริการ Direct Line DE

# เคยมีปัญหาการส่งไปต่างประเทศแบบเดิมๆ?

# ปัญหาของการขนส่งไปต่างประเทศแบบเดิมๆ?

## ช้า

เวลาตั้งแต่ 14-30 วัน

## ไม่แน่นอน

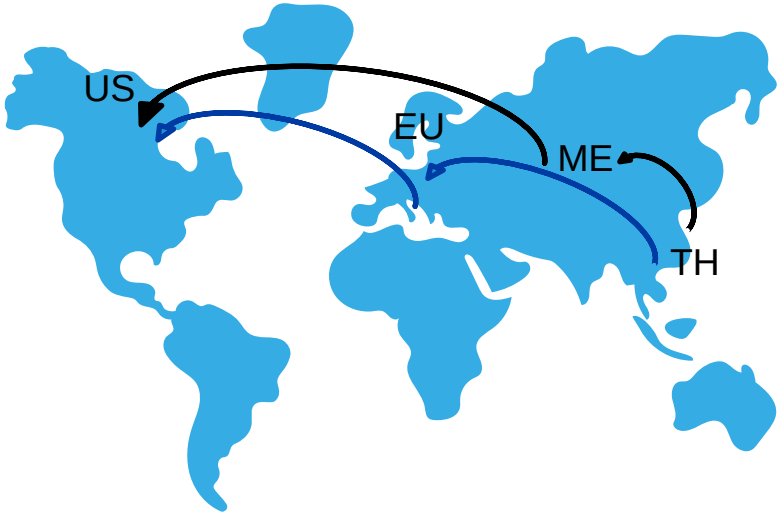
ระยะเวลานำส่งไม่แน่นอนเดี๋ยว
เร็วเดี๋ยวช้า

## ราคาส่งแพงขึ้น

ขนส่งแพงขึ้นเรื่อยๆ แต่
ระยะเวลานำส่งเท่าเดิม

# เพราะ?

การส่งออกจากประเทศไทยต้องมีการแวะพักหลายจุด ผ่านผู้ให้บริการหลายเจ้า จนกว่าจะถึงมือผู้รับ



# แล้วส่งแบบไหนดี?

# 01

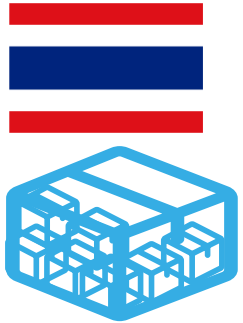
# บริการของริชมัม

Direct Line US
Direct Line AU

# ส่งแบบ Direct Line US & AU ของ ริช มัม

ส่งของ/ Pick up — TH – CA, USA — ส่งของถึงมือ Buyer

1-2 วันทำการ — 4 วันทำการ — 5-7 วันทำการ



Express

Direct Injection

1-2 วันทำการ — 4 วันทำการ — 5-10 วันทำการ

# Direct Line US & AU ของ ริช มัม

| รายละเอียด/ประเทศ | United States | United States | Australia |
|---|---|---|---|
| ประเทศ | US | US | AU |
| น้ำหนัก | **<1 Pound**<br>**28 - 450 กรัม** | **> 1 Pound**<br>**0.5 - 2.5 กิโลกรัม** | 100 – 5000 กรัม |
| ขนาดส่งไม่เกิน | L 22" x W 18" x Thick 15" | L + (2x W+ 2xH) ≤ 84" | L + W + H ≤ 90 cm.<br>(ด้านยาว ≤ 100 cm.) |
| ข้อจำกัดเรื่องปริมาตร | น้ำหนักปริมาตร (WxLxH (cm)/5,000) / น้ำหนักสินค้า ≤ 1.2<br>ถ้าเกิน 1.2 คิดราคาเพิ่มกิโลกรัมละ 250 บาท | | |
| ระยะเวลานำส่ง | 8 – 12 | 8 – 12 | 10 – 14 |
| วิธีคิดราคา | คิดทุกๆ 28 กรัม | คิดทุกๆ 0.5 กิโลกรัม | คิดทุกๆ 100 กรัม ถึง 500 กรัม และ ทุกๆ 0.5 กก. จาก 1 ถึง 5 กก. |
| ความรับผิดชอบถ้าสูญหายหรือเสียหาย | ไม่มีค่าชดเชย | | |
| Shipping ใน eBay Listing | Economy Shipping from outside US (11 to 23 business days) | Economy Shipping from outside US (11 to 23 business days) | Economy delivery outside from AU (11 to 20 business days) |
| Carrier | DHL eCommerce | USPS | Fastway / Australia Post |
| Acceptance Scan | ได้ 1 วันหลังสร้าง Label | ได้หลังจากของเข้าระบบ USPS ประมาณ 6-7 วัน | ได้หลังจากของเข้าระบบ Carrier ประมาณ 6-7 วัน |

# Direct Line US & AU ของ ริช มัม

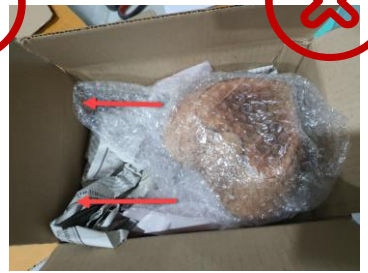
| รายละเอียด/ประเทศ | United States | United States | Australia |
|---|---|---|---|
| ประเทศ | US | US | AU |
| ข้อจำกัดเรื่องการ Cancel Order | ต้องแจ้งริช มัม ณ วันที่สร้าง Label ภายใน 6pm เนื่องจากเป็นระบบตัดเงินล่วงหน้า และทาง ริช มัม ต้องส่งข้อมูลเพื่อให้ได้ A-scan หลังจากที่ส่งข้อมูลเพื่อ A-scan แล้วจะเกิดค่าใช้จ่ายทันที ริช มัม จะเก็บเฉพาะค่า Label ที่ US เท่านั้นโดยไม่เก็บค่า Freight ออกจากเมืองไทย | | ไม่สามารถ Cancel Order ได้หลังจาก Submit Order ควรตรวจตราให้เรียบร้อยก่อนสร้าง Submit Order |
| ข้อจำกัด เรื่องขนาดและน้ำหนัก | การกรอกขนาดและน้ำหนักต้องถูกต้อง ไม่ควรผิดเกิน 10 กรัม การใส่น้ำหนักผิดบ่อยๆ อาจเป็นสาเหตุให้ ทางริช มัม โดนปิด Account กับทาง US ได้ เพราะฉะนั้น ทางริช มัม จะทำการปรับSeller ในกรณีที่ใส่น้ำหนักผิดด้วยความจงใจ | | |
| ข้อจำกัดของสินค้าที่ส่งได้ | **ของต้องห้าม**<br>• ยาเสพติด, บุหรี่<br>• Lithium Battery ทุกชนิด<br>• ของเหลวขนาดบรรจุเกิน 100ml<br>• อาวุธ, ของมีคม<br>• วัตถุไวไฟ เช่น สเปรย์อัดแก๊ส และ สารอันตรายทุกชนิด<br>**ของที่ส่งได้แต่มีความเสี่ยง** ซึ่งริช มัมไม่รับผิดชอบกรณีติดศุลกากรแล้วไม่สามารถเคลียร์ได้<br>• อาหารเสริม<br>• เครื่องสำอางค์<br>• อาหาร ขนม ทุกชนิด<br>• ยาต่างๆ เช่น ยาหม่องน้ำ น้ำมันนวด ยาเหลือง | | |
| ข้อจำกัดของบรรจุภัณฑ์ | ควรใช้ซองพลาสติกในการแพค งดเว้นการใช้กล่องสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่จำเป็น เช่น เสื้อผ้า งดใช้ซองกระดาษเพราะมีความแข็งยากต่อการรวมของลงกล่อง | | |

# ข้อควรระวัง?

## สำหรับการส่งแบบ Direct Line ที่พบได้บ่อย

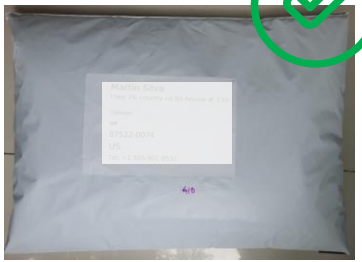
# ข้อควรระวัง

ขนาดของ 14x22x8 cm
ขนาดกล่อง15x25x15 cm



ขนาดของ 10x10x8 cm
ขนาดกล่อง15x25x15 cm

ปริมาตร 39x25x18 cm/5,000=3.5 kgs
น้ำหนักจริง 0.335 kgs



**กล่องไม่พอดีของ**

**ของที่ติดปริมาตรเยอะๆไม่เหมาะส่งทาง Direct Line**

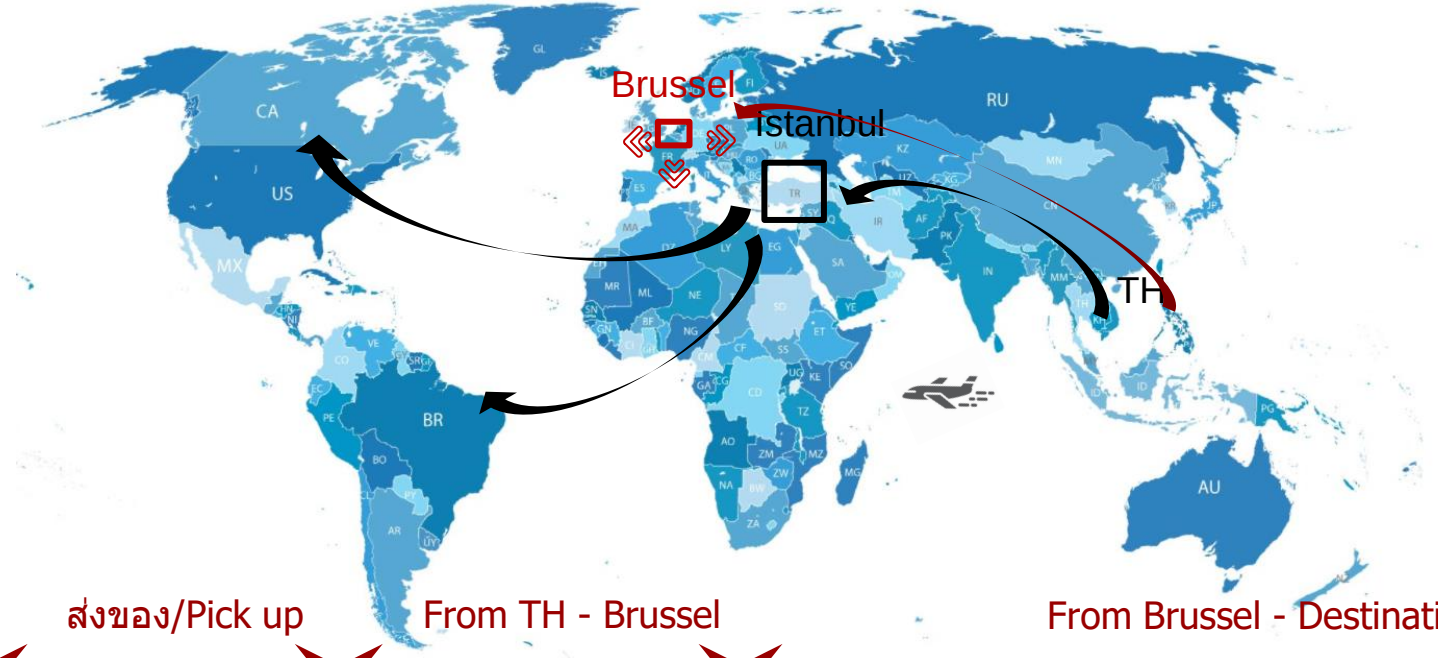
**แพคโดยซองพลาสติกเป็นหลัก หรือกล่องขนาดเล็ก ที่พอดีกับของ ในกรณีของแตกหักได้**

# ส่งแบบ Turkist & Belgium Post ของ ริช มัม

ส่งของ/Pick up — 1-2 วันทำการ

From TH - TR — 1 วันทำการ

From TR - Destinations — 3-14 วันทำการ




ส่งของ/Pick up — 1-2 วันทำการ

From TH - Brussel — 2 วันทำการ

From Brussel - Destinations — 3-10 วันทำการ

# Normal Mail (Non-Register)

| | Belgium Post | Turkish Post | Singapore Post |
|---|---|---|---|
| ประเทศ | EU - 18 Countries | ROW Exclude Asia & Oceania | Asia & Oceania |
| น้ำหนักสูงสุด | 2 Kg. | | |
| ขนาดสูงสุด | L + W + H ≤ 90 cm. (ด้านยาวสุด ≤ 60 cm.) | | |
| ระยะเวลานำส่ง | 8-12 | 10-14 | 10-18 |
| วิธีการคิดราคา | น้ำหนักจริง (กก.) x ราคาต่อกิโลกรัม + ราคาต่อชิ้น | | |
| A-Scan | มี | | |
| D-Scan | ไม่มี | | |
| ความรับผิดชอบถ้าสูญหายหรือเสียหาย | ไม่มี | | |

# Registered Mail

| | Belgium Post | Turkish Post | Singapore Post |
|---|---|---|---|
| ประเทศ | EU - 22 Countries | ROW Exclude Asia & Oceania | Asia & Oceania |
| น้ำหนักสูงสุด | 2 Kg. | | |
| ขนาดสูงสุด | L + W + H ≤ 90 cm. (ด้านยาวสุด ≤ 60 cm.) | | |
| ระยะเวลานำส่ง | 8-12 | 10-14 | 10-18 |
| วิธีการคิดราคา | น้ำหนักจริง (กก.) x ราคาต่อกิโลกรัม + ราคาต่อชิ้น | | |
| A-Scan | มี | | |
| D-Scan | มี (ไม่มีในบางประเทศ เช่น อังกฤษ, แคนนาดา เป็นต้น) | | |
| ความรับผิดชอบถ้าสูญหายหรือเสียหาย | ไม่มี | มี ที่ USD 40 | มี ที่ SGD 40 |

# EMS

| | Turkish Post |
|---|---|
| ประเทศ | 111 Countries |
| น้ำหนักสูงสุด | 20 -30 Kg. แล้วแต่ประเทศปลายทาง |
| ขนาดสูงสุด | L + W + H ≤ 300 cm. (ด้านยาวสุด ≤ 100 cm.) |
| ระยะเวลานำส่ง | 10-14 |
| วิธีการคิดราคา | น้ำหนักจริง (กก.) x ราคาต่อกิโลกรัม + ราคาต่อชิ้น |
| A-Scan | มี |
| D-Scan | มี (ไม่มีในบางประเทศ เช่น อังกฤษ, แคนนาดา เป็นต้น) |
| ความรับผิดชอบถ้าสูญหาย หรือเสียหาย | มี ที่ USD 60 |

# Oversea Warehouse

## United States

- มีรอบการส่งเรือทุกเดือนจากไทยไปอเมริกา
- มีระบบจัดการออร์เดอร์และสต๊อคหลังบ้าน
- ท่านที่ใช้บริการ US warehouse สามารถใช้บริการออก Returned label ได้

## Australia

- มีรอบการส่งเรือทุกๆ 2 เดือนจากไทยไปออสเตรเลีย
- มีระบบจัดการออร์เดอร์และสต๊อคหลังบ้าน
- ท่านที่ใช้บริการ AU warehouse สามารถใช้บริการออก Returned label ได้

02

# วิธีสมัครและเงื่อนไข

วิธีสมัครใช้บริการ
เงื่อนไขการใช้บริการ

# วิธีสมัครและเงื่อนไข

## เงื่อนไขการใช้บริการ

- ยอดการใช้ต่อเดือน 25,000 บาท หรือ ส่งขั้นต่ำ 150 ชิ้นต่อเดือน

## เอกสารที่ใช้

- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน
- พร้อมตอบกลับอีเมล์ที่ทาง ริชมัม ส่งใบเสนอราคาว่า “ตกลงใช้บริการตามราคาที่เสนอ”

## Top up เงิน

- การบริการของทาง ริช มัม เป็นแบบ Prepaid รบกวน Seller โอนเงินค่าบริการล่วงหน้าต่อการใช้ 1 สัปดาห์ มาที่ บริษัท ริช มัม จำกัด ธนาคารกสิกร A/C no. 0598425086 สาขา เดอะพาซิโอ กาญจนาภิเษก
- ทางริชมัม จะทำการสรุปยอดการใช้ผ่านทางอีเมล์ทุกสัปดาห์

**ท่านที่สนใจใช้บริการ กรุณากรอกรายละเอียดมาที่ Google Form**
https://forms.gle/u4ig5MAYdoEcceFq5

Scan Me

# 03

# ระบบ

วิธีการใช้งานระบบ

# ระบบริช มัม มีวิธีการสร้าง Label ได้ 3 วิธี

**ดึงออร์เดอร์จาก eBay**

- สามารถดึง ออร์เดอร์จาก eBay ID ได้โดยตรง เฉพาะ Site eBay.com และ eBay.com.au

**สร้างแบบ Manual ทีละอัน**

- ในกรณีออร์เดอร์มาจาก Site อื่น สามารถสร้างแบบ Manual ทีละ Label

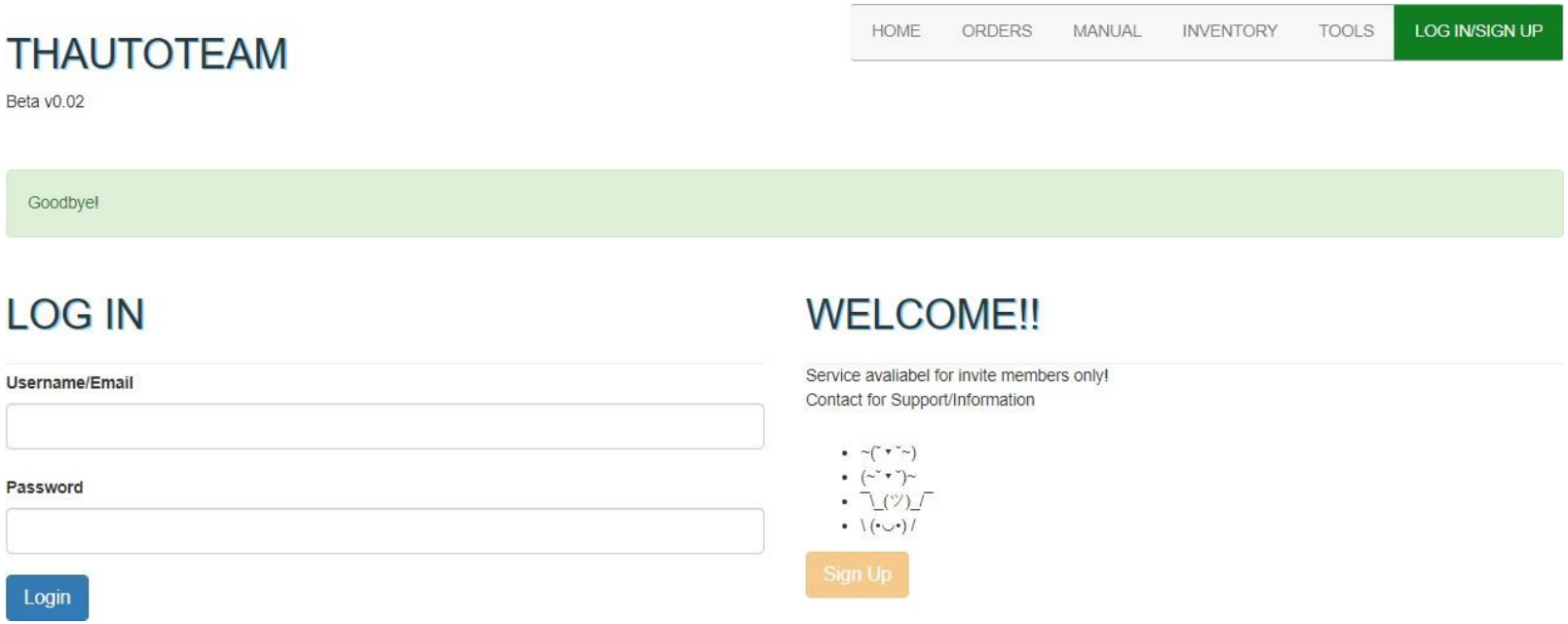
**สร้างแบบ Manual ใช้ไฟล์อัพโหลด**

- ในกรณีออร์เดอร์มาจาก Site อื่นและมีปริมาณมาก สามารถสร้างแบบ Bulk file up load ได้

# Log in Page

Website : [www.thautoteam.com](http://www.thautoteam.com)

Username & Password ทางริช มัม จะเป็นคนเตรียมให้



# After Login Page

THAUTOTEAM

Beta v0.02

HOME ORDERS MANUAL INVENTORY TOOLS XXXXXX

การบริการที่สามารถใช้ได้ใน บัญชีของคุณ

Welcome vviriyapebay

MY ACCOUNT

STATUS

**TH/BK Time**

21 กันยายน 2563 11:24:37

**US/CA Time**

20 September 2020, 21:24:37

**Your account Limit:** 5

**Your avaliable warehouse service details**

US UK

- [11] Geniqua-CA
  - Stamp
    - [201] Stamp Flat Rate Padded Envelope
    - [202] Stamp Flat Rate Box
    - [203] Stamp Small Flat Rate Box
    - [204] Stamp Large Flat Rate Box
  - Storage
  - Label
  - Geniqua
    - [101] DHL SM Parcel Expedited
    - [103] Priority Mail
    - [104] Ups Ground
    - [109] UPS SurePost 1 lb or Greater

1 Warehouse code

2 Shipping Service code

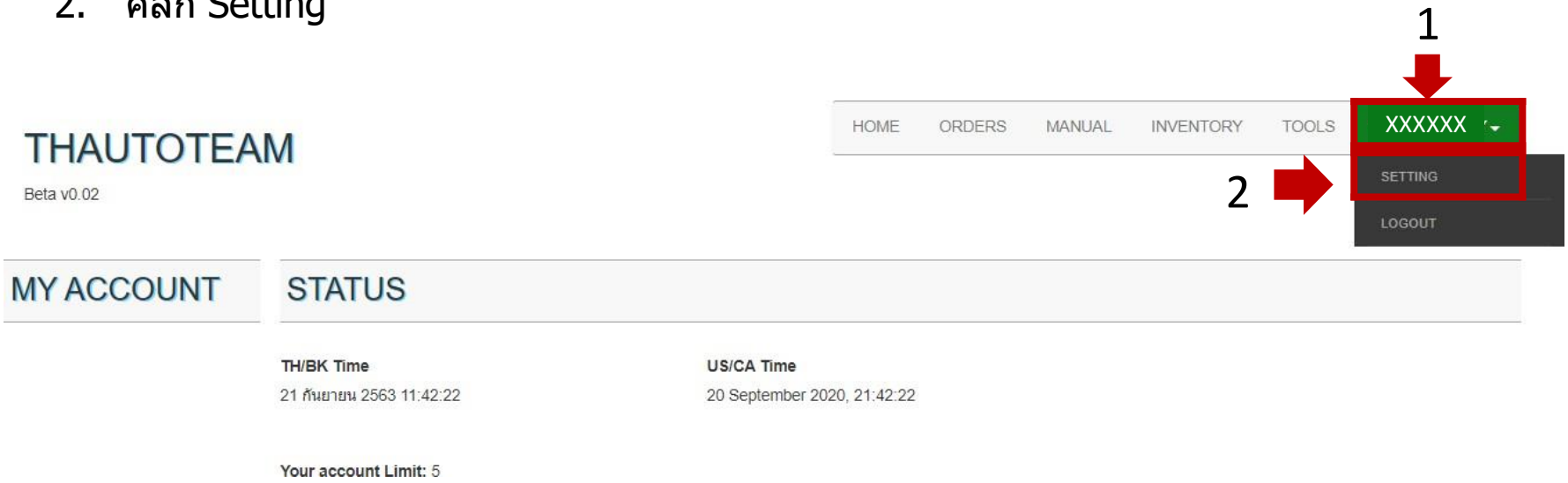
# 02 - 1

# Set up

ทำครั้งแรก ครั้งเดียว

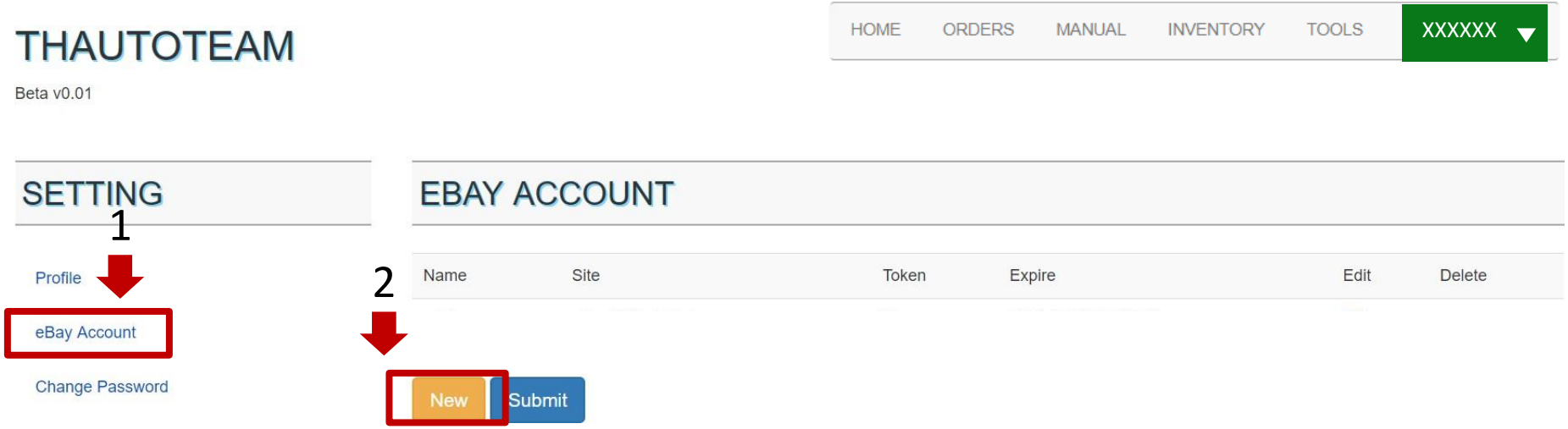
# One time setting

1. คลิก ปุ่มสีเขียวด้านบนขวา
2. คลิก Setting



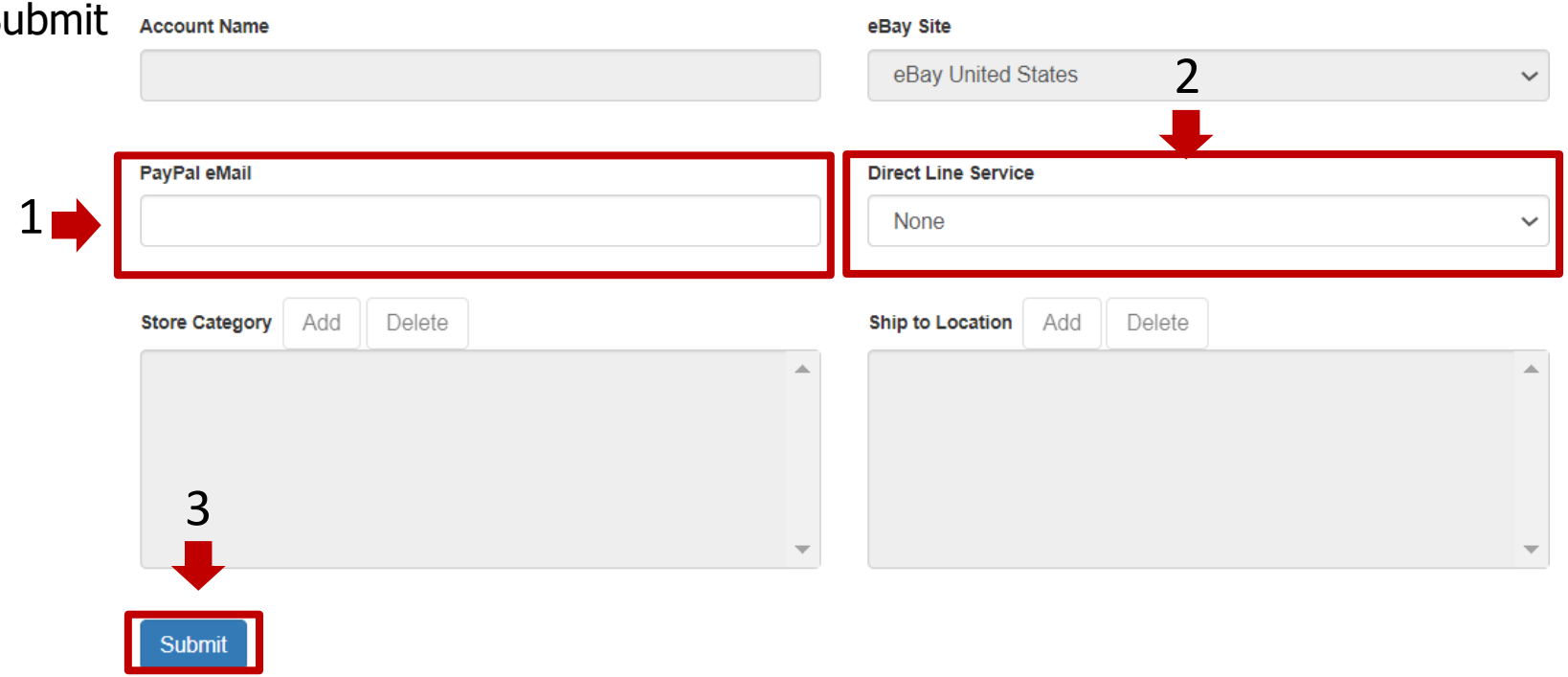
# One time setting

1. คลิก eBay account
2. คลิก New



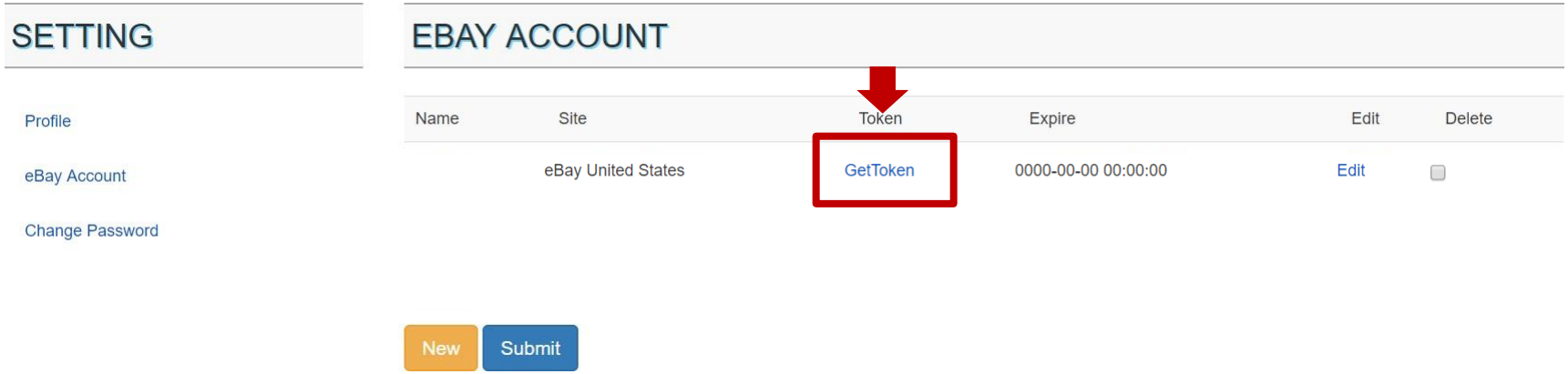
# One time setting

1. ใส่ email address ในช่อง Paypal eMail, สามารถใช้อีเมล์อะไรก็ได้ ไม่จำเป็นต้องเป็น อีเมล์ของ Paypal
2. Default “None” หมายถึง ระบบจะดึงทุกคำสั่งซื้อ ให้คลิก drop down แล้วเลือก shipping method
3. คลิก Submit



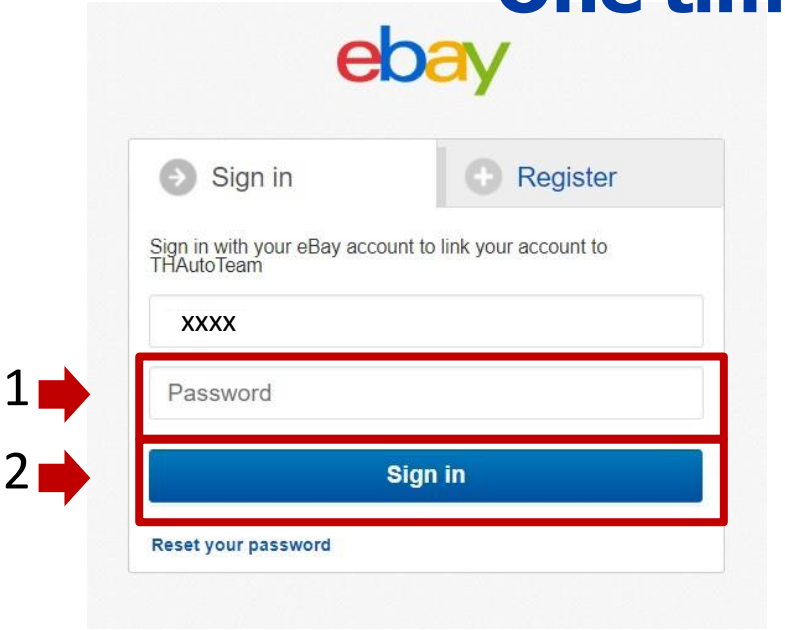
# One time setting

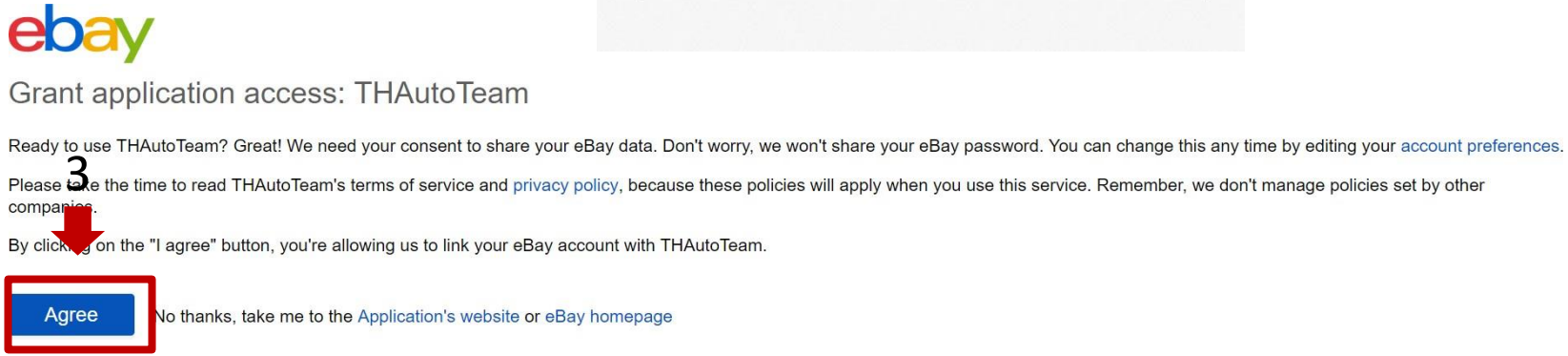
คลิก Hyperlink “GetToken”



# One time setting

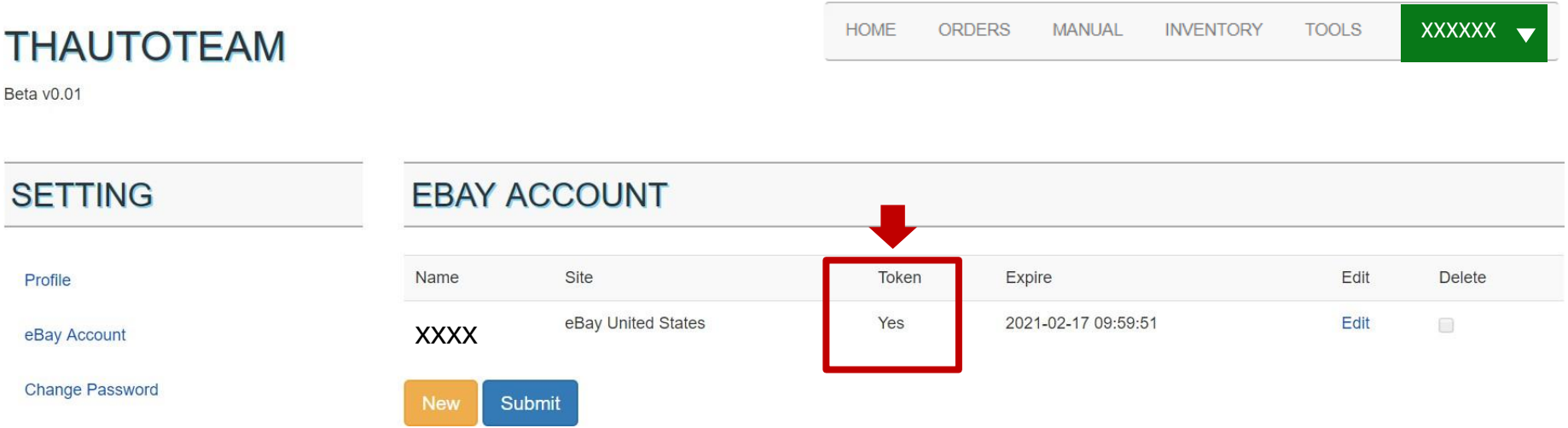
1. ใส่ eBay Password
2. แล้วคลิก Sign in
3. คลิก “Agree”



# One time setting

ถ้าปรากฏ eBay ID และ Token แสดง “Yes” แสดงว่าทำการเพิ่ม eBay account สำเร็จแล้ว
ถ้าต้องการเพิ่ม eBay ID ทำตามขั้นตอนเดิม สามารถเพิ่มได้มากสุด 3 accounts



# 02 - 2

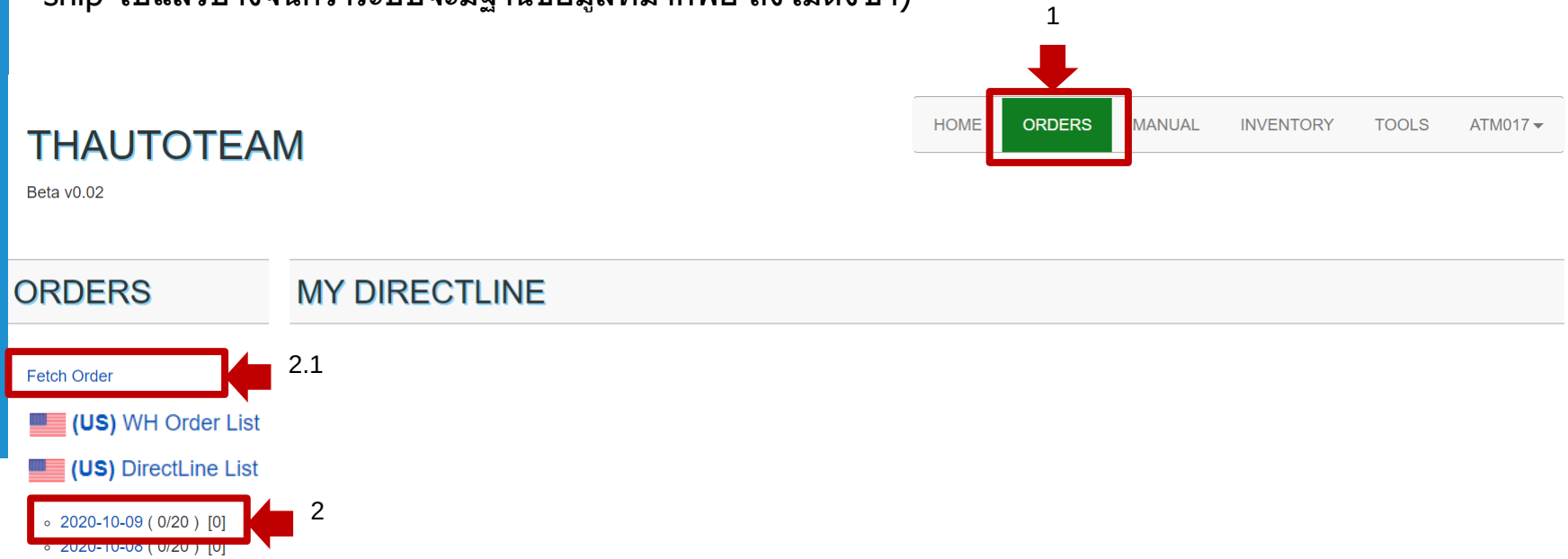
# การสร้าง Label

## แบบดึง Order จาก eBay

# Create Direct Line Label – eBay Order

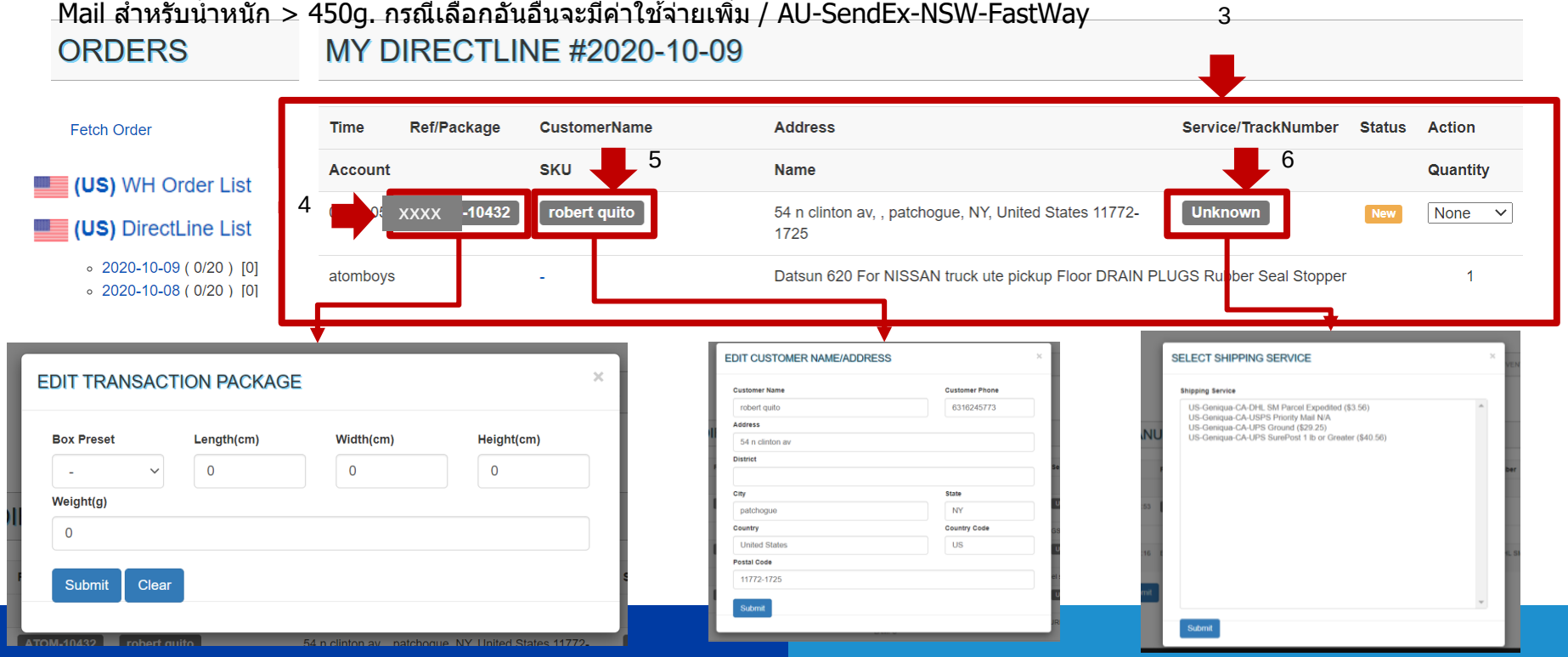
1. คลิก “Order” Menu
2. คลิกวันที่ใต้ DirectLine List เพื่อเชคออร์เดอร์ในวันนั้นๆ

2.1 ระบบจะทำการดึงออร์เดอร์อัตโนมัติ ทุกๆ 6.00 น. หลังจากนั้นถ้าต้องการดึงออร์เดอร์เพิ่มท่านต้องกด Fetch order อีกครั้ง เมื่อคลิก Fetch Order ระบบจะดึงออร์เดอร์ จาก 24 ช.ม.ก่อนหน้า ซึ่งจะไม่ซ้ำกับออร์เดอร์ ที่ได้ดึงมาก่อนหน้านี้ (กรณีเริ่มใช้ครั้งแรก 2-3 วันแรกระบบยังไม่มีข้อมูลออร์เดอร์ก่อนหน้าเพราะฉะนั้น อาจจะมีการดึงออร์เดอร์ที่ Mark as ship ไปแล้วบ้างจนกว่าระบบจะมีฐานข้อมูลที่มากพอ ถึงไม่ดึงซ้ำ)



# Create Direct Line Label – eBay Order

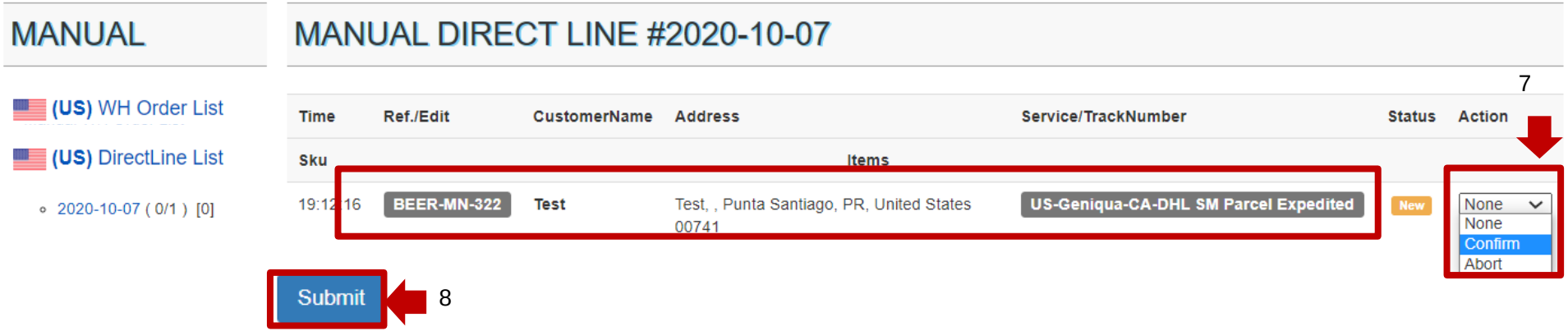
3. ระบบจะเลือกเฉพาะออร์เดอร์ที่ที่อยู่ผู้รับคือ US และ Puerto Rico เท่านั้น, เรียงลำดับตาม eBay ID ที่ผูกไว้
4. คลิก Ref. no. เพื่อกรอกขนาดและน้ำหนัก หรือ ท่านสามารถ Set your own package ใน Inventory under “Package Box”
5. คลิกปุ่ม ชื่อผู้รับ กรณีที่ต้องการแก้ไขชื่อที่อยู่ผู้รับ
6. คลิกเลือกอันแรก US-Geniqua-CA-DHL SM Parcel Expedited สำหรับน้ำหนัก < 450g. และ คลิกเลือกอันที่สาม US-Geniqua-CA-Priority Mail สำหรับน้ำหนัก > 450g. กรณีเลือกอันอื่นจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม / AU-SendEx-NSW-FastWay



# Create Direct Line Label – eBay Order

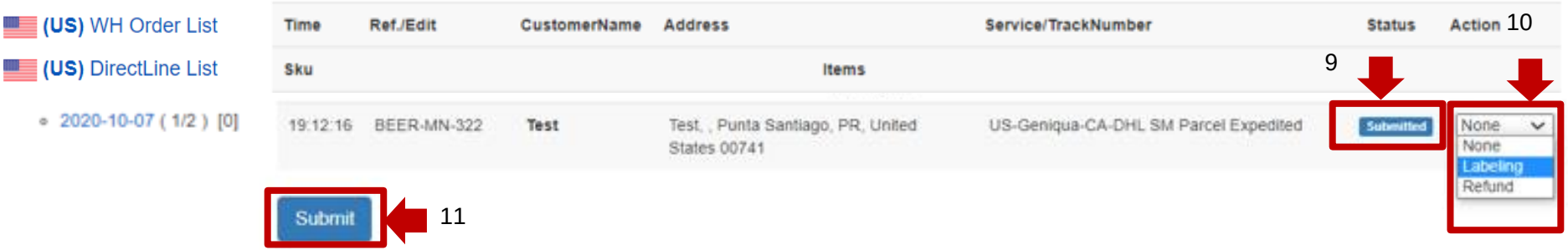
หลังจากเชคข้อมูลผู้รับและกรอก ขนาด น้ำหนัก และ Shipping service

7. คลิก drop down list ใต้ Action และเลือก “Confirm”
8. และ click “Submit”

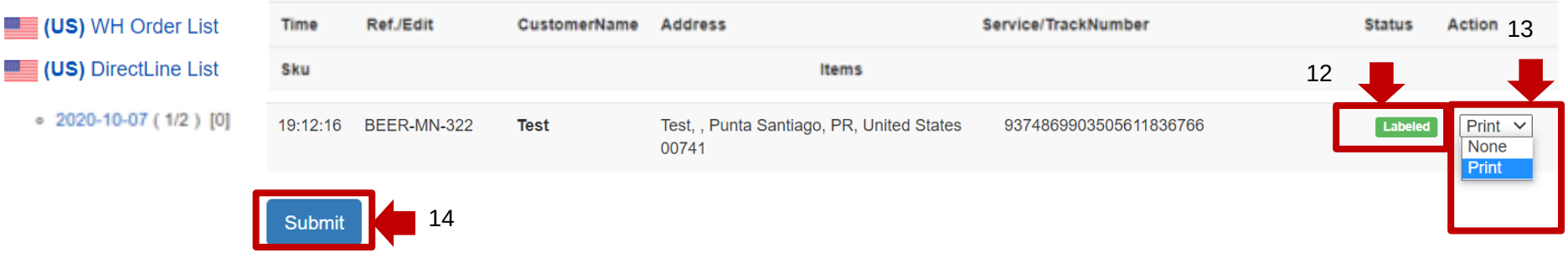


# Create Direct Line Label – eBay Order

9. Status จะเปลี่ยนจาก New to Submitted, หมายถึง สร้างออร์เดอร์เสร็จเรียบร้อย
10. คลิก drop down list และเลือก"Labeling" เพื่อสร้าง Label
11. คลิก "Submit"

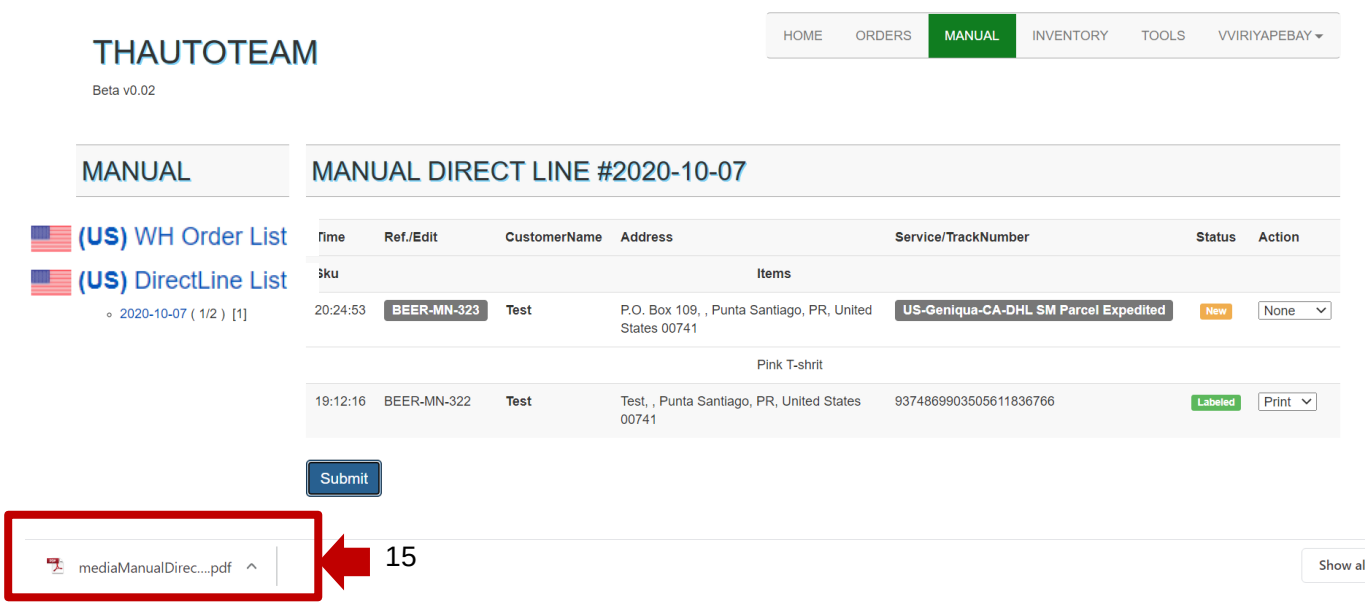



12. Status จะเปลี่ยนจาก Submitted to Labeled, หมายถึงระบบได้ Label มาเก็บไว้เรียบร้อย
13. คลิก drop down list และเลือก"Print" เพื่อปริ้น Label ออกมา (Label จะเก็บไว้เพียง 3 เดือนเท่านั้น)
14. คลิก "Submit" เพื่อปริ้น Label



# Create Direct Line Label – eBay Order

15. ไฟล์ที่ดาว์โหลดมาจะแสดงอยู่ด้านล่างด้านซ้ายมือ สามารถเปิดโดยตรงหรือเปิดผ่าน download folder



# 02 - 3

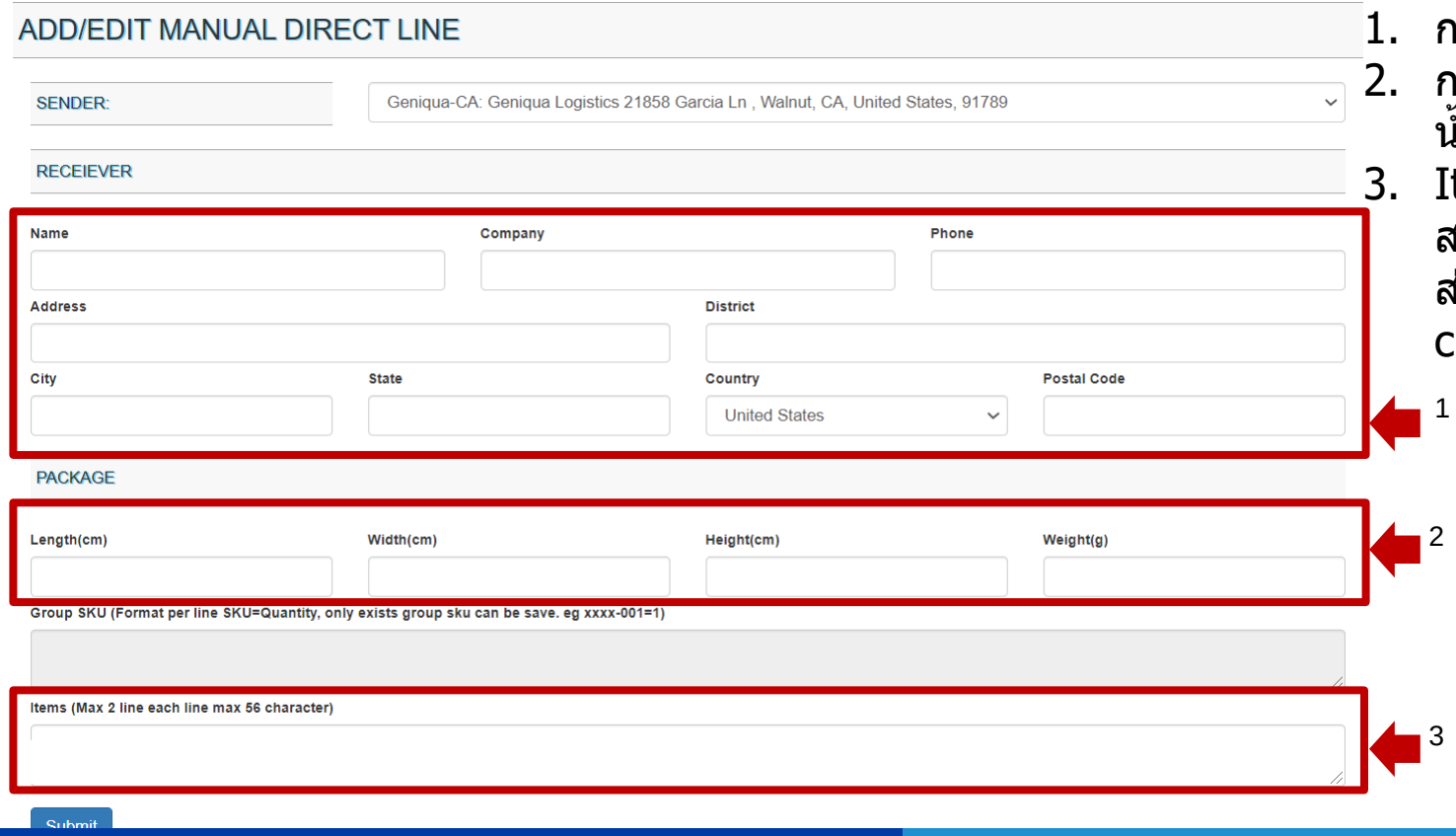
# การสร้าง Label

## แบบ Manual
## โดยการสร้างทีละอัน
## สำหรับ Order ไม่มาก

# Create Direct Line Label – Manual input

1. คลิก “Manual” menu
2. คลิก “Manual Direct Line List”
3. คลิก “New” button

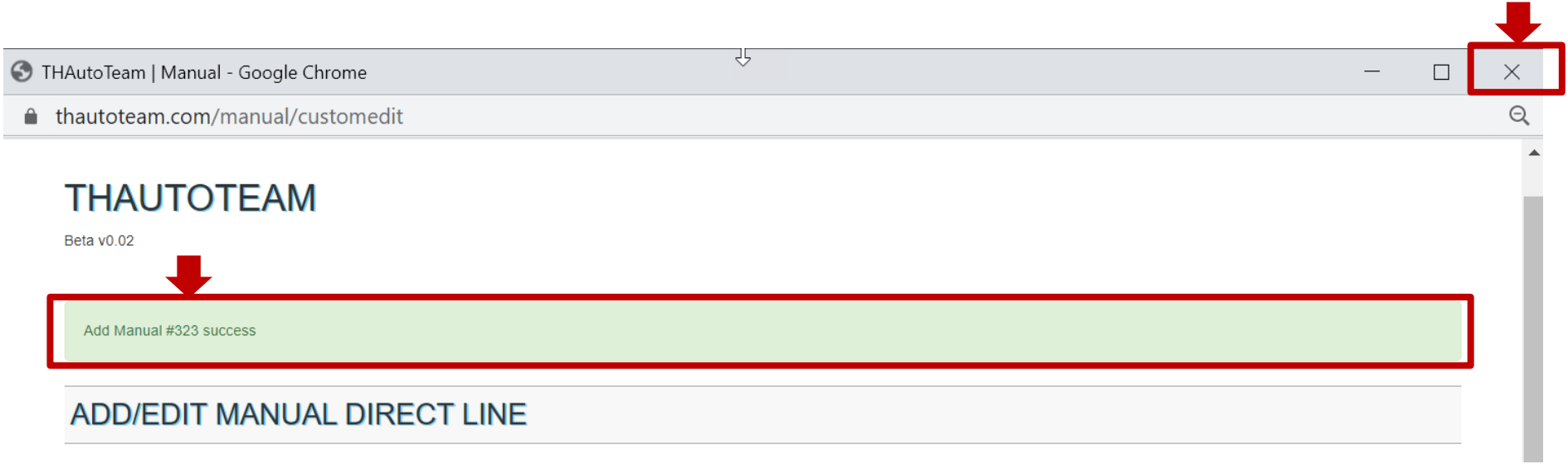
# Create Direct Line Label – Manual input




1. กรอกชื่อที่อยู่ผู้รับ
2. กรอก ขนาดและน้ำหนัก
3. Item เว้นว่าง หรือสามารถใส่ข้อความส่วนตัวได้ 56 characters

# Create Direct Line Label – Manual input

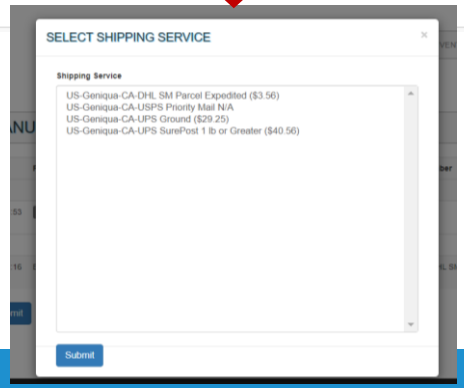
หลังจากกด Submit ออร์เดอร์ จะมีแถบสีเขียวปรากฏขึ้นมาด้านบน “Success” แสดงว่าท่านใส่ข้อมูลผู้รับเรียบร้อย แล้วท่านสามารถกดปิดหน้าต่างที่ใช้กรอกข้อมูลได้เลย



# Create Direct Line Label – Manual input

1. ถ้าต้องการดูออรเดอร์ที่สร้างแล้ว ให้คลิกวันที่นั้นเพื่อแสดงรายละเอียด
2. คลิก “Unknown” เพื่อเลือก shipping service รอประมาณ 10 วินาที จะมีหน้าต่างปรากฏขึ้น

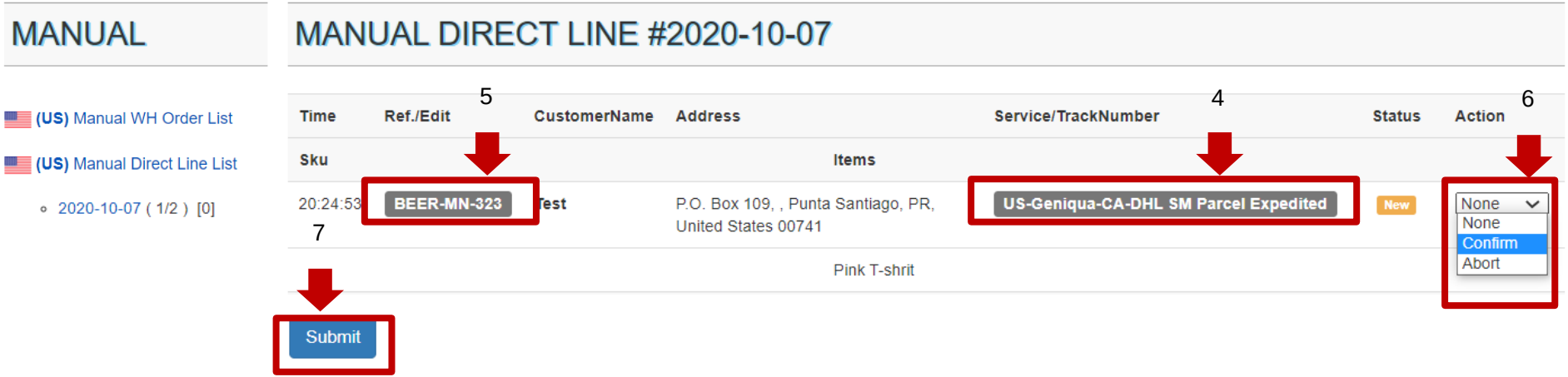
เลือกแถวแรก US-Geniqua-CA-DHL SM Parcel Expedited สำหรับน้ำหนัก < 450g. และ คลิกเลือกอันที่สาม US-Geniqua-CA-Priority Mail สำหรับน้ำหนัก > 450g. กรณีเลือกอันอื่นจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม




3. Item ข้อความที่ระบุไว้ส่วนตัวจะปรากฏที่นี่

# Create Direct Line Label – Manual input

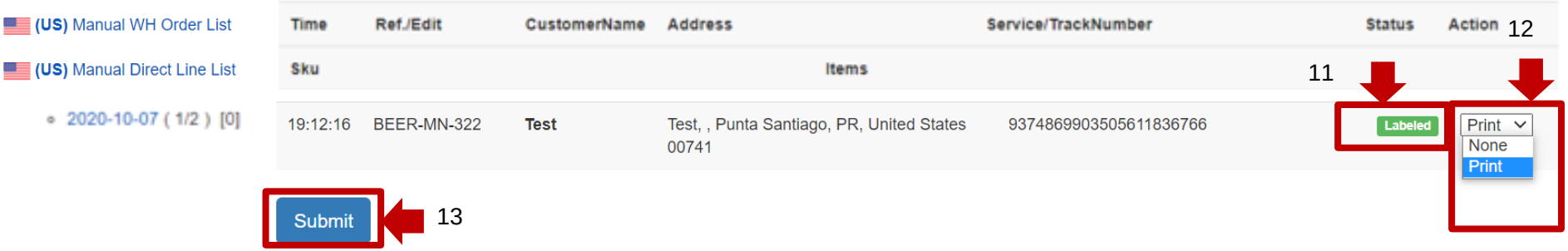
4. หลังจากเลือก Shipping Service จะแสดงแบบนี้
5. ถ้าต้องการแก้ไขชื่อที่อยู่ผู้รับให้คลิกปุ่มสีเทา “Ref.” จะมีหน้าจอปรากฏให้แก้ไข
6. คลิก drop down list เลือก “Confirm”
7. คลิก “Submit”



# Create Direct Line Label – Manual input

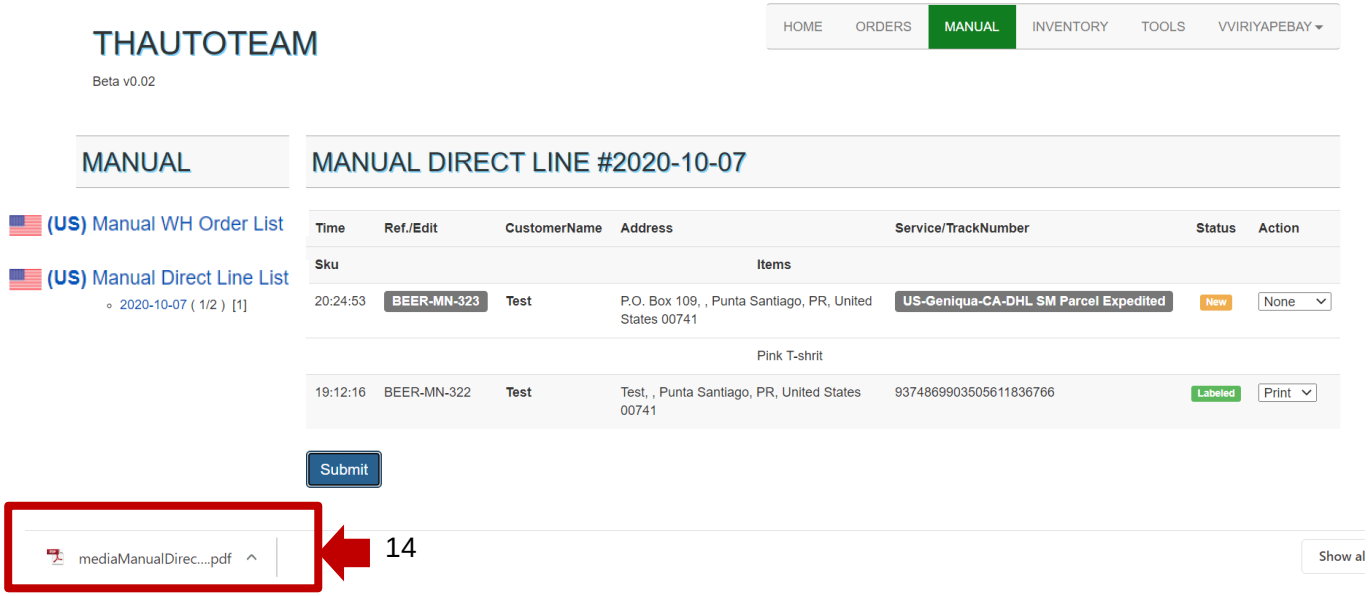
8. Status จะเปลี่ยนจาก New to Submitted, หมายถึง สร้างออร์เดอร์เสร็จเรียบร้อย
9. คลิก drop down list และเลือก"Labeling" เพื่อสร้าง Label
10. คลิก Submit

11. Status จะเปลี่ยนจาก Submitted to Labeled, หมายถึงระบบได้ Label มาเก็บไว้เรียบร้อย
12. คลิก drop down list และเลือก"Print" เพื่อปริ้น Label ออกมา (Label จะเก็บไว้เพียง 3 เดือนเท่านั้น)
13. คลิก Submit ระบบจะสร้างไฟล์ Label เป็น PDF ไฟล์ไว้



# Create Direct Line Label – Manual input

14. ไฟล์ที่ดาว์โหลดมาจะแสดงอยู่ด้านล่างด้านซ้ายมือ สามารถเปิดโดยตรงหรือเปิดผ่าน download folder



# 02 - 4

# การสร้าง Label

## แบบ Manual
## โดยใช้ไฟล์อัพโหลด
## สำหรับ Order มาก

# Create Direct Line Label – Bulk Upload

1. คลิกเมนู “Manual”
2. คลิก “Manual Direct Line List”
3. คลิก “here” เพื่อดาวน์โหลด Template

# Create Direct Line Label – Bulk Upload

1. กรอกข้อมูลผู้รับ
2. กรอกขนาด และ น้ำหนัก
3. กรอก Warehouse ID “11” and Shipping Service ID as “101”
4. เว้นว่างช่อง SKU
5. ช่อง Items สามารถใส่ข้อความส่วนตัวได 56 ตำแหน่ง

1 2

| Name | Phone | Company | Address1 | Address2 | City | State | Country Code (2 letter code) | Country Name | Postcode | Weight (g) | Length (cm) | Width (cm) | Height (cm) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

4 5 3

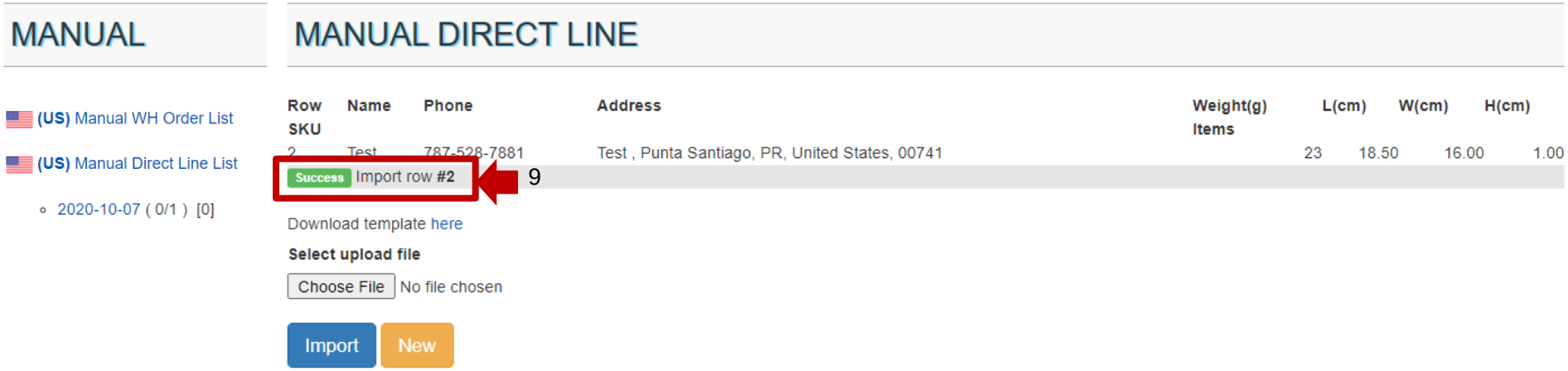
| SKU | Items | Warehouse ID | Shipping Service ID |
|---|---|---|---|
| | | 11 | 101 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

# Create Direct Line Label – Bulk Upload

6. คลิก “Choose File”
7. เลือก ไฟล์ที่เก็บไว้
8. คลิก “Import”

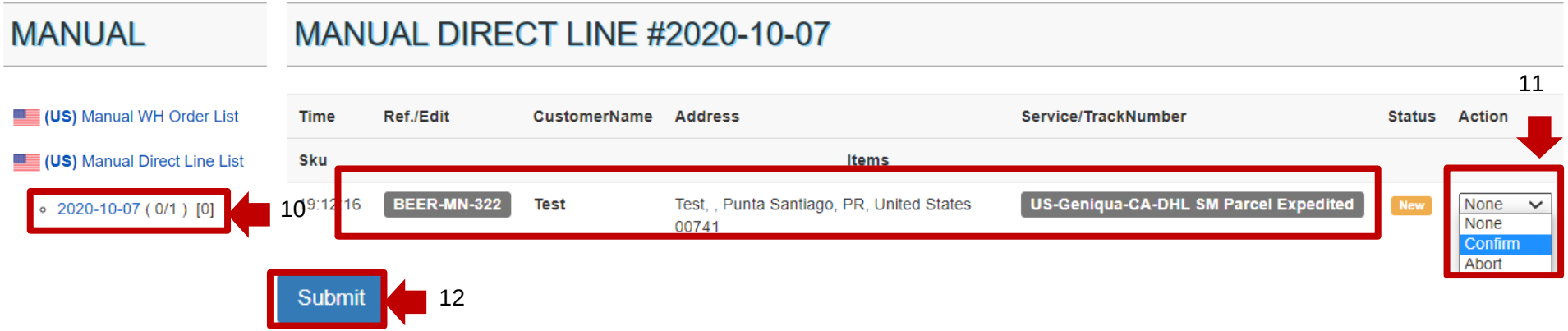
# Create Direct Line Label – Bulk Upload

9. ถ้าอัพโหลดสำเร็จจะมีข้อความปรากฏ ว่า “Success” ถ้าไม่สำเร็จจะมี ข้อความสีแดงปรากฏและแจ้งสาเหตุเพื่อให้ทำการแก้ไข แล้วอัพโหลดใหม่อีกครั้ง



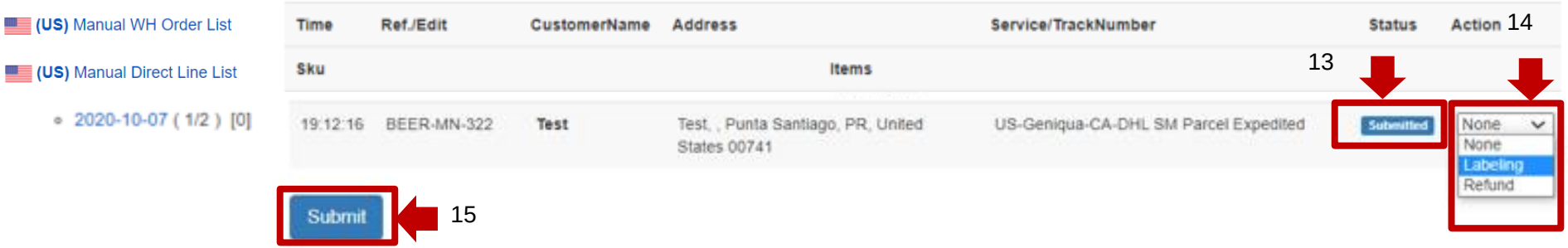
# Create Direct Line Label – Bulk Upload

10. คลิกวันที่ใต้ DirectLine List เพื่อเชคออร์เดอร์ที่อัพโหลด
11. คลิก drop down list เลือก “Confirm”
12. คลิก “Submit”

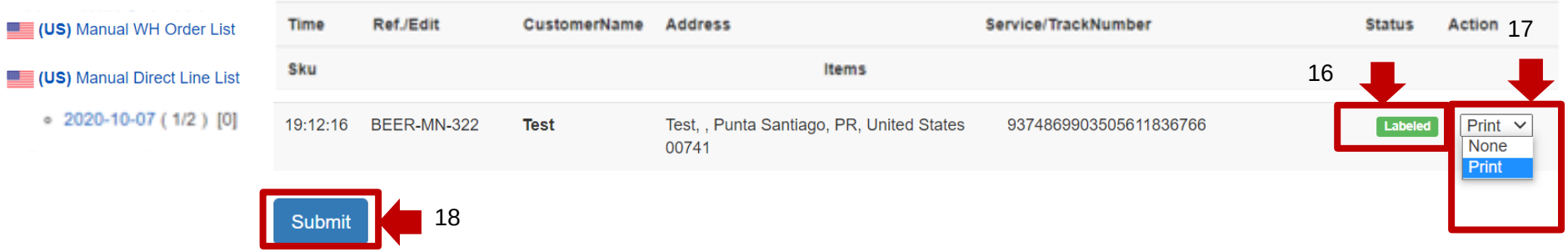


# Create Direct Line Label – Bulk Upload

13. Status จะเปลี่ยนจาก New to Submitted, หมายถึง สร้างออร์เดอร์เสร็จเรียบร้อย
14. คลิก drop down list และเลือก"Labeling" เพื่อสร้าง Label
15. คลิก Submit

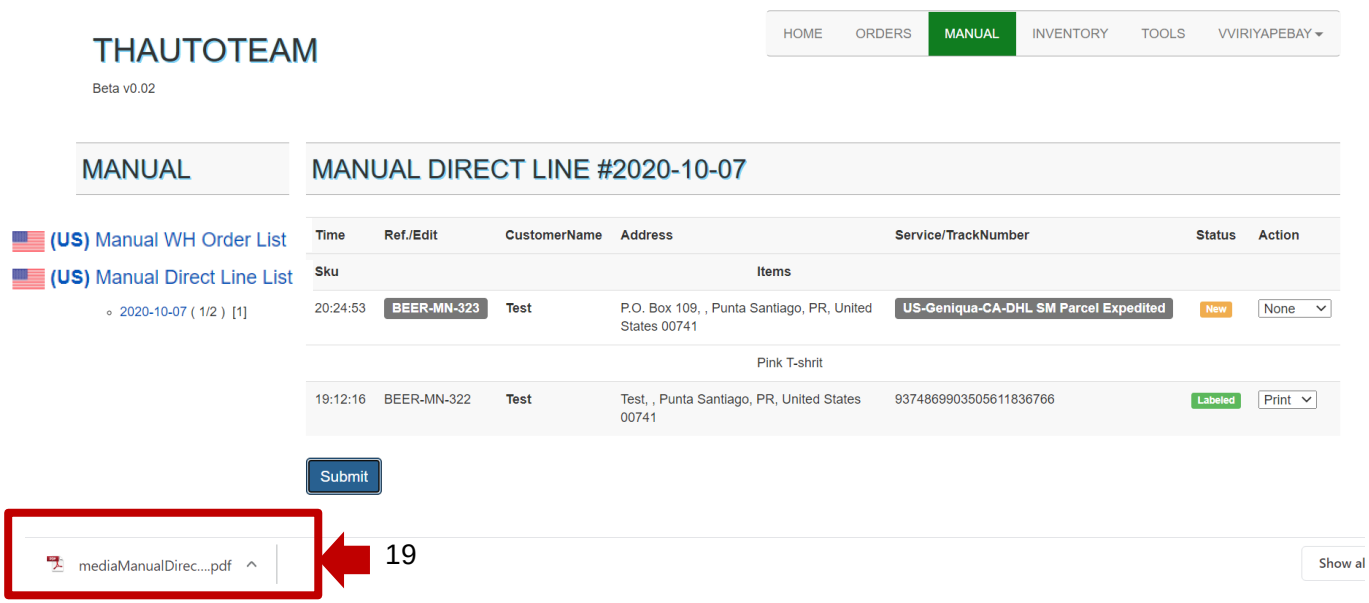



16. Status จะเปลี่ยนจาก Submitted to Labeled, หมายถึงระบบได้ Label มาเก็บไว้เรียบร้อย
17. คลิก drop down list และเลือก"Print" (Label จะเก็บไว้เพียง 3 เดือนเท่านั้น)
18. คลิก Submit เพื่อปริ้น Label ระบบจะสร้างไฟล์ Label เป็น PDF ไฟล์ไว้



# Create Direct Line Label – Bulk Upload

19. ไฟล์ที่ดาว์โหลดมาจะแสดงอยู่ด้านล่างด้านซ้ายมือ สามารถเปิดโดยตรงหรือเปิดผ่าน download folder



# อัพโหลด Tracking ยังไง?

# มีด้วยกัน 2 วิธี

## 1. อัพโหลดอัตโนมัติ

กรณีให้ระบบดึงออร์เดอร์ จาก eBay ID อัตโนมัติ หลังจากได้ Tracking no. ระบบจะทำการอัพโหลด Tracking no.กลับไปที่ออร์เดอร์แบบอัตโนมัติ วันละ 4 รอบ; 7.00, 12.00, 19.00, 24.00

## 2. Seller อัพโหลดเอง

การสร้างออร์เดอร์แบบ Manual ทาง Seller ต้องทำการอัพโหลด Tracking no. เองโดยใช้หมายเลขที่ระบบให้ไว้เอาไปอัพโหลด ระบบจะส่ง Tracking no. กลับมา วันละ 4 รอบ; 7.00, 12.00, 19.00, 24.00

# Label หน้าตาแบบไหน?

# แล้วTrackได้ที่เวบอะไร?

https://www.dhl.com/us-en/home/tracking.html

# Direct Line US Label Tracking Status

PS LIGHTWEIGHT
Time Sensitive Material

EXP 60

US Postage PAID Global Mail eVS

CR-RT C016

I23

MCO 3 - 7

32817

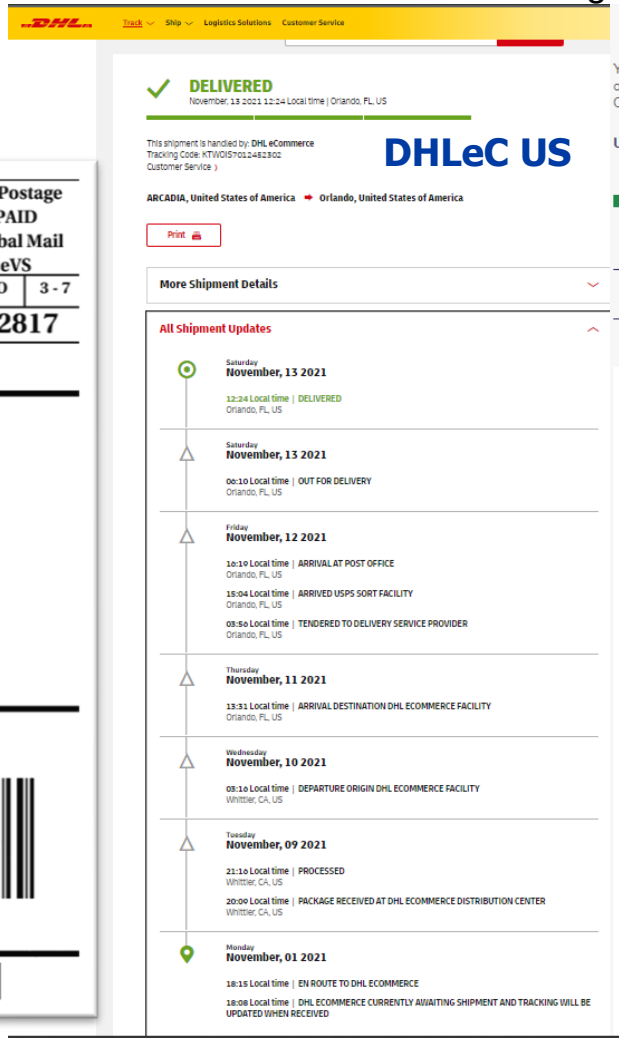
DHL GM#: 4040111126231357

Geniqua Logistics
Geniqua Logistics
21858 Garcia Ln
Walnut CA 91789

hiep to
hiep to
10639 E Colonial Dr
Orlando FL 32817

USPS TRACKING # eVS

9374 8699 0350 7652 7633 84



DHL Track Ship Logistics Solutions Customer Service

DELIVERED
November, 13 2021 12:24 Local time | Orlando, FL, US

This shipment is handled by: DHL eCommerce
Tracking Code: KTWOIS7012482302
Customer Service )

DHLeC US

ARCADIA, United States of America → Orlando, United States of America

Print

More Shipment Details

All Shipment Updates

Saturday
November, 13 2021
12:24 Local time | DELIVERED
Orlando, FL, US

Saturday
November, 13 2021
06:10 Local time | OUT FOR DELIVERY
Orlando, FL, US

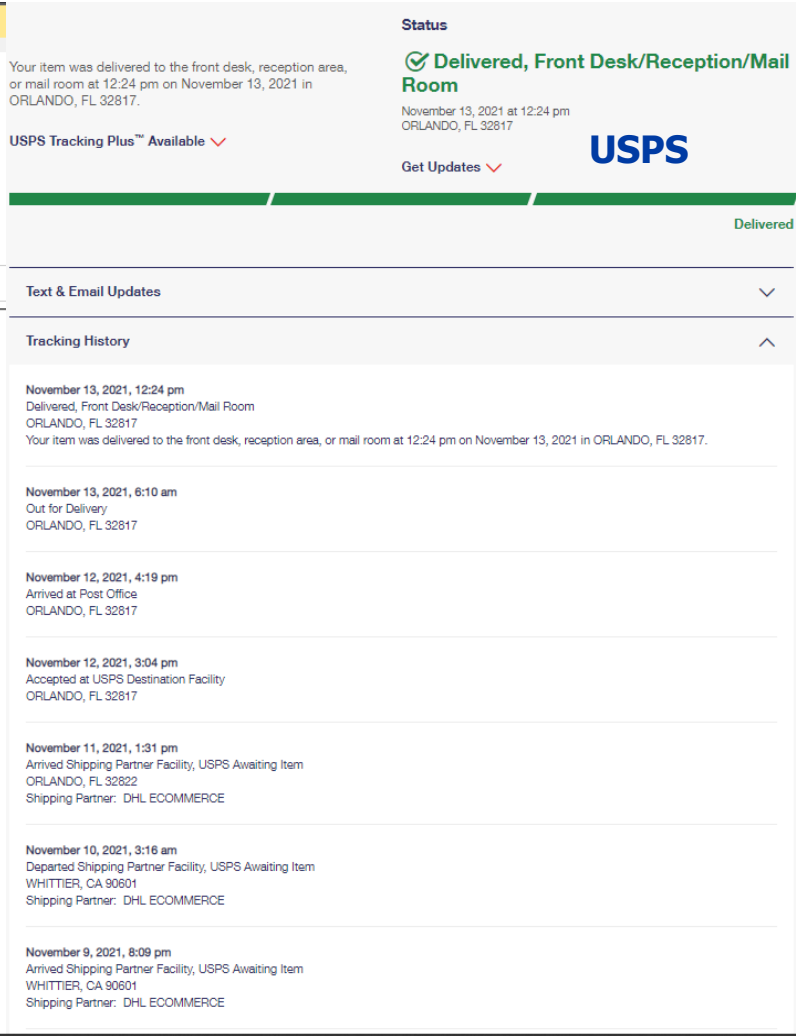
Friday
November, 12 2021
16:19 Local time | ARRIVAL AT POST OFFICE
Orlando, FL, US
15:04 Local time | ARRIVED USPS SORT FACILITY
Orlando, FL, US
03:50 Local time | TENDERED TO DELIVERY SERVICE PROVIDER
Orlando, FL, US

Thursday
November, 11 2021
13:31 Local time | ARRIVAL DESTINATION DHL ECOMMERCE FACILITY
Orlando, FL, US

Wednesday
November, 10 2021
03:16 Local time | DEPARTURE ORIGIN DHL ECOMMERCE FACILITY
Whittier, CA, US

Tuesday
November, 09 2021
21:16 Local time | PROCESSED
Whittier, CA, US
20:09 Local time | PACKAGE RECEIVED AT DHL ECOMMERCE DISTRIBUTION CENTER
Whittier, CA, US

Monday
November, 01 2021
18:15 Local time | EN ROUTE TO DHL ECOMMERCE
18:08 Local time | DHL ECOMMERCE CURRENTLY AWAITING SHIPMENT AND TRACKING WILL BE UPDATED WHEN RECEIVED



Status

Delivered, Front Desk/Reception/Mail Room
November 13, 2021 at 12:24 pm
ORLANDO, FL 32817

Your item was delivered to the front desk, reception area, or mail room at 12:24 pm on November 13, 2021 in ORLANDO, FL 32817.

USPS Tracking Plus™ Available

Get Updates

USPS

Delivered

Text & Email Updates

Tracking History

November 13, 2021, 12:24 pm
Delivered, Front Desk/Reception/Mail Room
ORLANDO, FL 32817
Your item was delivered to the front desk, reception area, or mail room at 12:24 pm on November 13, 2021 in ORLANDO, FL 32817.

November 13, 2021, 6:10 am
Out for Delivery
ORLANDO, FL 32817

November 12, 2021, 4:19 pm
Arrived at Post Office
ORLANDO, FL 32817

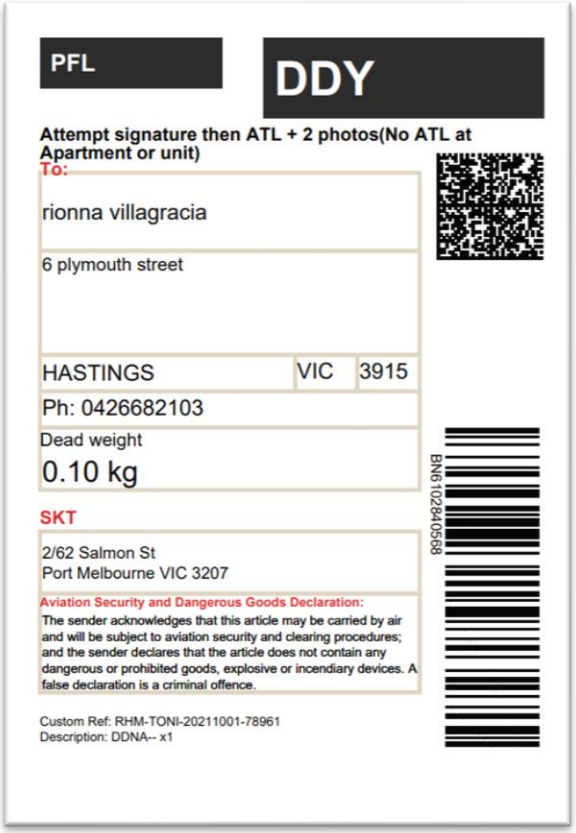
November 12, 2021, 3:04 pm
Accepted at USPS Destination Facility
ORLANDO, FL 32817

November 11, 2021, 1:31 pm
Arrived Shipping Partner Facility, USPS Awaiting Item
ORLANDO, FL 32822
Shipping Partner: DHL ECOMMERCE

November 10, 2021, 3:16 am
Departed Shipping Partner Facility, USPS Awaiting Item
WHITTIER, CA 90601
Shipping Partner: DHL ECOMMERCE

November 9, 2021, 8:09 pm
Arrived Shipping Partner Facility, USPS Awaiting Item
WHITTIER, CA 90601
Shipping Partner: DHL ECOMMERCE

# Direct Line AU Label Tracking Status



PFL

DDY

**Attempt signature then ATL + 2 photos(No ATL at Apartment or unit)**

To:

rionna villagracia

6 plymouth street

HASTINGS VIC 3915

Ph: 0426682103

Dead weight

0.10 kg

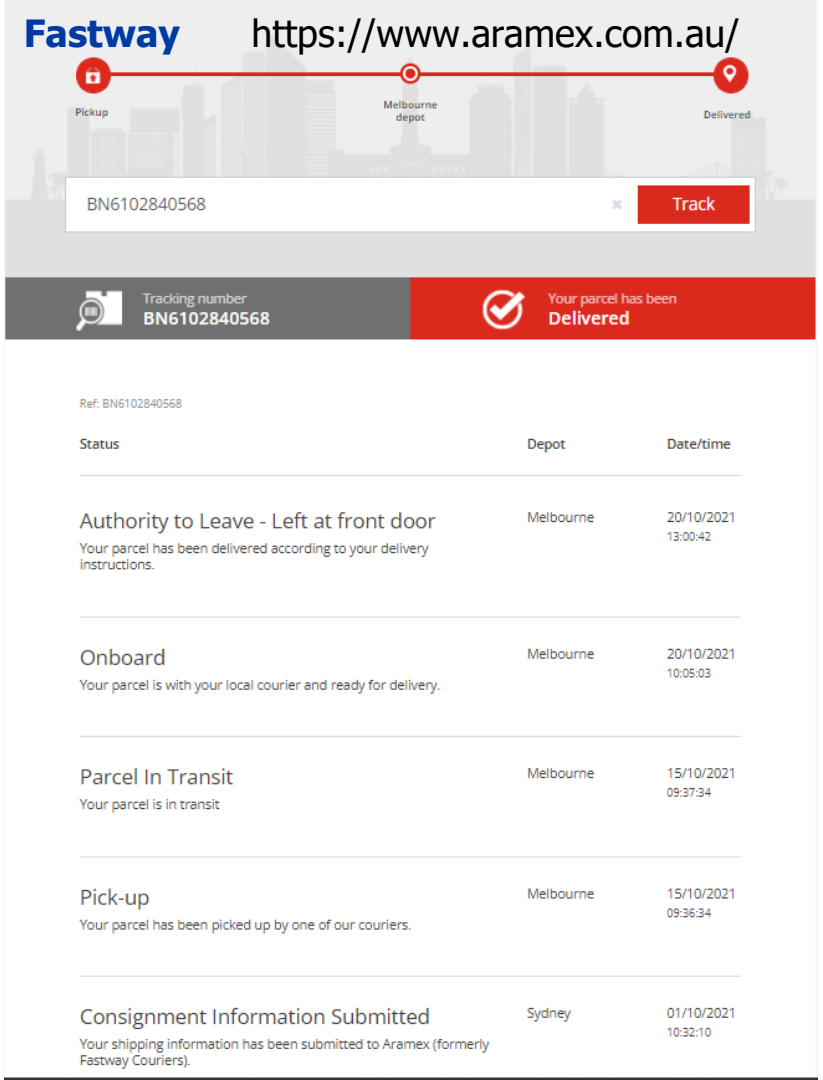
SKT

2/62 Salmon St
Port Melbourne VIC 3207

Aviation Security and Dangerous Goods Declaration:
The sender acknowledges that this article may be carried by air and will be subject to aviation security and clearing procedures; and the sender declares that the article does not contain any dangerous or prohibited goods, explosive or incendiary devices. A false declaration is a criminal offence.

Custom Ref: RHM-TONI-20211001-78961
Description: DDNA-- x1

BN6102840568



Fastway https://www.aramex.com.au/

Pickup — Melbourne depot — Delivered

BN6102840568 Track

Tracking number BN6102840568

Your parcel has been Delivered

Ref: BN6102840568

| Status | Depot | Date/time |
|---|---|---|
| Authority to Leave - Left at front door<br>Your parcel has been delivered according to your delivery instructions. | Melbourne | 20/10/2021 13:00:42 |
| Onboard<br>Your parcel is with your local courier and ready for delivery. | Melbourne | 20/10/2021 10:05:03 |
| Parcel In Transit<br>Your parcel is in transit | Melbourne | 15/10/2021 09:37:34 |
| Pick-up<br>Your parcel has been picked up by one of our couriers. | Melbourne | 15/10/2021 09:36:34 |
| Consignment Information Submitted<br>Your shipping information has been submitted to Aramex (formerly Fastway Couriers). | Sydney | 01/10/2021 10:32:10 |

# สรุปข้อดีการส่ง

# แบบ Direct Line ของ ริช มัม

# ข้อดีการส่งแบบ Direct Line ของ ริช มัม

## รวดเร็วและคุ้มค่า

### ระยะเวลาส่งเร็ว

- ถึงมือผู้รับเร็วและสม่ำเสมอ
- หลังปีใหม่ จะเร็วขึ้นอีกเนื่องจากจะเริ่มทำการส่งเข้าทั้งฝั่ง East & West of US

### ราคาส่งไม่แพง

- ราคาค่าส่งสมเหตุสมผล สู้ Service อื่นๆในตลาดได้ ทำให้ต้นทุน Seller ไม่ได้สูงขึ้นแต่ได้การบริการที่สะดวกขึ้น

## สะดวกสบาย

### มีระบบสร้าง Label

- สามารถสร้าง Label ได้เอง สร้างตอนกี่โมงก็ได้
- ได้ Tracking no. ทันทีตามรอบเวลา
- มีระบบอัพโหลด Tracking no. อัตโนมัติ ประหยัดเวลา

### ครอบหลุมประเทศหลัก

- มีบริการทั้งที่ US, AU
- และกำลังจะเปิดบริการไปที่ UK & DE

# 04

# ขั้นตอนการรับของ

แนะนำวิธีส่งของและรับของ

# วิธีการจัดส่ง มี 3 วิธี

## ส่งมาที่บริษัทริช มัม

- ส่งผ่าน EMS/Kerry/Flash มาที่ ริช มัม ตามที่อยู่ข้างล่าง
- กรุณาระบุชื่อผู้ส่งตามชื่อ account ที่เปิดกับ ริช มัม และ แจ้งServiceที่ใช้

**บริษัท ริชมัม**
**25/1 ถนน พุทธมณฑล สาย 2, ซอย 11, บางไผ่, บางแค, กรุงเทพ, 10160**

## ริช มัม เข้ารับ แบบคิดค่าบริการ

- ค่าบริการสำหรับการเข้ารับ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ คือ 200 บาท ต่อสัปดาห์
- ค่าบริการสำหรับการเข้ารับ 2 ครั้งต่อสัปดาห์ คือ 400 บาท ต่อสัปดาห์
- ค่าบริการสำหรับการเข้ารับ 3 ครั้งต่อสัปดาห์ คือ 500 บาท ต่อสัปดาห์

## ริช มัม เข้ารับ แบบไม่คิดค่าใช้จ่าย

- หากต้องการให้บริษัท ริชมัม เข้ารับสินค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ต้องมียอดการใช้ต่อเดือน 50,000 บาท ขึ้นไป หรือส่ง ขั้นต่ำ 350 ชิ้นต่อเดือน

# สรุปข้อดีการส่งของกับ ริช มัม

| | |
|---|---|
| **ส่งที่เดียวเสร็จ** | ริช มัม มี Solutions การส่งที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของ Seller ทุกท่าน สามารถส่งที่เดียวได้ไม่ต้องแบ่งส่งหลายที่ให้ยุ่งยาก |
| **ราคาค่าส่งดี** | ราคาขายที่เป็นมิตร สามารถให้ Seller ทุกท่านสามารถทำราคาขายแข่งขันในตลาดกับชาติอื่นๆได้ |
| **มีระบบจัดการ Order** | ริช มัม มีระบบใช้ในการจัดการออร์เดอร์และอัพโหลด Tracking no. ที่สะดวกสบาย ช่วยให้การส่งสำหรับ Seller เป็นเรื่องง่าย |
| **ได้ใช้ Service ที่มากขึ้นเรื่อยๆ** | ริช มัม มีการขยายการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้น เมื่อใช้บริการของ ริช มัม สามารถส่งต่อยอดการส่งไปได้เรื่อยๆ เพื่อขยายตลาดของ Seller ให้เติบโตยิ่งขึ้น |

ท่านที่สนใจบริการ กรุณากรอก Google Form
แล้วทาง ริช มัมจะส่งใบเสนอราคาไปให้ค่ะ
**https://forms.gle/u4ig5MAYdoEcceFq5**

Scan Me

## ช่องทางการติดต่อ ริช มัม

LINE **@richmomthailand**

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**