ขยายธุรกิจสู่ตลาดโลกด้วย eBay

รินทร์ลิตา ศรีโรจนภิญโญ
ผู้จัดการตลาดการค้าต่างประเทศ
อีเบย์ ประเทศไทย

เนื้อหาของวันนี้

1. โอกาสธุรกิจตลาด eBay ทั่วโลก
2. 3 เทรนด์เด่น ค้าปลีกออนไลน์ในตลาดโลก ปี 2021
3. สิทธิพิเศษโครงการ eBay x DITP
4. เจาะลึกตลาดจิวเวลรี่ บน eBay
5. eBay Basics ที่มือใหม่ต้องรู้!

eBay ตลาดออนไลน์
ค้าปลีกส่งออก สู่ทั่วโลก

โอกาสธุรกิจตลาด eBay ทั่วโลก

eBay Today

183 M
จำนวนผู้ซื้อ ทั่วโลก

190
ประเทศผู้ซื้อ ทั่วโลก

Headquarters:
San Jose, CA

79%
ซื้อสินค้าใหม่

90%
ซื้อขายทันที ราคาตายตัว

eBay Thailand หนุนผู้ขาย
- สิทธิพิเศษ eBay x DITP
- Online Trainings
- API และโครงการอื่นๆ

eBay

ปิดการขาย

15,000 ออเดอร์/นาที

= ขายวันละ

21.6 ล้าน

ออเดอร์!

ไฮไลท์ของวันนี้

Mission #1

แอดไลน์ eBay Thailand

แล้วแจ้งชื่อ นามสกุล เบอร์มือถือ

Mission #2

เปิดบัญชี eBayID ได้สำเร็จ!

Mission #3

สมัครรับสิทธิพิเศษ eBay x DITP

@eBayThailand

We're Creating a Better Form of Commerce

We connect millions of buyers and sellers around the world, empowering people, and creating economic opportunity for all.

สร้างโอกาส

ให้หลายล้านคนทั่วโลก ขายออนไลน์ได้ง่ายดาย

What Makes us Different

Purpose

We exist to empower people
and create economic opportunity for all.

มุ่งมั่นมอบโอกาสให้ทุกๆ คนสร้างธุรกิจของตัวเองได้

Partnership

We never compete with our sellers.
We only win when they succeed.

เติบโตเคียงข้างผู้ขาย หนุนผู้ขายสู่ความสำเร็จ

Scale

Our marketplace is one of the largest
and most vibrant in the world for
discovering great value and unique selection.

มีตลาดผู้ซื้อขนาดใหญ่จากทั่วทุกมุมโลก
ขยายธุรกิจได้อย่างไม่มีขีดจำกัด

3 เทรนด์เด่น ค้าปลีกออนไลน์ในตลาดโลก ปี 2021

- **Healthy Living: ไลฟ์สไตล์เพื่อสุขภาพ เติมความสุขในบ้าน**
  - Health & Beauty สินค้าเพื่อสุขภาพและความงาม อาหารเสริม ดูแลผม-ผิว
  - Home care ตกแต่งซ่อมแซมบ้านและสวน เครื่องครัว
  - Pet care ดูแลเพื่อนคู่ใจ
  - Toys & Games, Hobbies, Music อะไหล่เครื่องดนตรี งานอดิเรก ของเล่น

- **Express Delivery: ส่งด่วนอุ่นใจ ผู้ซื้อยินดีจ่ายค่าส่งด่วนพิเศษ**
  - Couriers จะอัปเดทพื้นที่ Lockdown แบบ Real-time ทุกประเทศ ทั่วโลก (ถ้ารับงานแล้ว ส่งถึงมือผู้รับปลายทางแน่นอน)
  - อัตราค่าขนส่งทุกประเภทปรับตัวขึ้น สินค้าน้ำหนัก 0.7-1กก เริ่มทำตลาดง่ายขึ้น

- **New Technology, New Opportunities: ใช้ IT คว้าโอกาสใหม่ๆ**
  - เรียนออนไลน์ เพิ่มความสามารถให้ตนเองต่อเนื่อง
  - ใช้ API จัดการร้านออนไลน์หลายๆ ร้านด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป
  - ระบบไปรษณีย์ทั่วโลกเชื่อมโยงข้อมูลถึงกัน เริ่มบังคับส่งข้อมูลพัสดุ (CN22) ล่วงหน้าให้กับประเทศปลายทางทันที่มีเลข Tracking Number เพื่อช่วยให้ผ่านพิธีการศุลกากรได้รวดเร็ว

ขยายธุรกิจสู่ตลาดโลก ด้วย eBay

5 Steps เตรียมตัวขายออนไลน์ไปต่างประเทศ

1. **Market Research รู้เรา รู้เขา** : สินค้าที่จะขายคืออะไร ตลาด-ราคาเป็นอย่างไร

2. **Product Data** การขายออนไลน์ สิ่งที่เราขายคือ "ภาพ + รายละเอียดสินค้า"
ต้องตรงความจริง มีข้อมูลที่ช่วยให้ Search Engine +ผู้ซื้อ ค้นเจอง่าย

3. **Platform ตลาดที่เราจะไปลงขาย** เข้าใจวิธีใช้งานปุ่มและฟีเจอร์ต่างๆ
เข้าใจข้อกำหนดกฎเกณฑ์ และพฤติกรรมผู้ซื้อ
ควรทดลองซื้อ + เรียนรู้เคล็ดลับการขายจากผู้ขายต่างชาติ ที่ eBay.com

4. **International Shipping การจัดส่งข้ามประเทศ** มีข้อกำหนดหลายเรื่อง
อาทิ HS Code, ภาษีการซื้อขายออนไลน์ UK/EU VAT สินค้าต้องห้าม-ต้องกำกัดในประเทศปลายทาง

5. **ใช้ API เทคโนโลยีช่วยให้เติบโตมั่นคง** : eBay ส่งเสริมให้ผู้ขายใหม่
เริ่มต้นขาย eBay แบบใช้ IT เป็นตัวช่วยตั้งแต่ต้น เพื่อให้ปรับตัวได้รวดเร็ว ขยายกิจการได้ง่าย

"ผู้ขาย eBay ที่ใช้ API โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยจัดการร้าน มี ยอดขายที่เติบโตสูงกว่า ผู้ขายทั่วไป 6.77 เท่า!"

ติดต่อ
eBay Thailand
@eBayThailand

สิทธิพิเศษโครงการ
eBay x DITP

eBay x DITP มอบสิทธิพิเศษ 2 โครงการ

eBay for Business

สำหรับนิติบุคคล และบุคคลทั่วไป
(สินค้าจิวเวลรี่)

โครงการ Jewelry & Watches on eBay

จิลเวลรี่ เครื่องประดับ และนาฬิกา เป็นอีกหนึ่งกลุ่มสินค้าที่ตลาดโลกต้องการ eBay Thailand ขอเชิญชวนผู้สนใจมาขยายช่องทางสู่การค้าปลีกออนไลน์ เข้าถึงลูกค้าทั่วโลกกับเรา ผ่านคอร์สพิเศษ eBay Success! เริ่มต้นขาย eBay แบบมือโปร และเติบโตไปด้วยกัน

อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับนิติบุคคล และบุคคลทั่วไป
(สินค้าทุกประเภท ที่ไม่ใช่จิวเวลรี่)

eBay x DITP

คอร์สการเรียนรู้พิเศษ eBay Success! สำหรับผู้ขายใหม่

อ่านข้อมูลเพิ่มเติม

https://ebaythailand.co.th/ebay-for-business/

สิทธิพิเศษโครงการ eBay x DITP

สมัครรับสิทธิพิเศษจาก eBay

https://ebaythailand.co.th/**ebayxditp**

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ eBay x DITP

- ✓ มีบัญชี eBayID ที่เปิดใหม่ <u>อายุไม่เกิน 180 วัน</u> หากเป็นบัญชีแบบนิติบุคคล Business Account จะได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มพิเศษ
- ✓ บัญชีใหม่นี้ ไม่เคยมียอดขายใน eBay มาก่อน (ถ้ามีหลายบัญชี ทุกบัญชีต้องไม่มียอดขาย)
- ✓ สินค้าที่ขาย จะต้องจัดส่งเองจากในไทย (ไม่ใช่ผู้ขายแบบดรอปชิปจากแพลตฟอร์มอื่น)

วิธีสมัคร รับสิทธิพิเศษ eBay x DITP

1

แอดไลน์ @eBayThailand

แล้วแจ้งชื่อ-นามสกุล-เบอร์โทร. เข้ามาเพื่อให้ช่วยติดตามผลได้รวดเร็ว

@eBayThailand

2

เปิดบัญชี eBayID ที่ eBay.com

- **บัญชีนิติบุคคล ได้สิทธิประโยชน์มากกว่า** (Business Account)
- บัญชีบุคคลธรรมดา (Personal Account)

3

สมัครรับสิทธิโครงการ eBay x DITP

https://ebaythailand.co.th/ebayxditp

คอร์สออนไลน์ eBay Success! เริ่มต้นแบบมือโปร

รู้วิธีใช้ Platform

ใช้ API ตั้งร้าน eBay

บัญชีสุขภาพดี

Market Research

ทำโปรโมชั่นเองได้!

EP.1 : เปิดตัวคอร์สพิเศษ 'eBay Success!'

EP.2 : Listing Anatomy "Listing ขายดีมีหน้าตาอย่างไร" (3 วิดีโอ)

EP.3 : Seller Hub & eBay Keywords ที่ผู้ขายควรรู้

EP.4 : วิธีใช้โปรแกรม API เพื่อขยายตลาด

EP.5 : เคล็ดลับการจัดส่งสินค้าและวิธีสร้าง Shipping Rate Tables

EP.6 : ความสำคัญของ CBT Seller Dashboard

EP.7 : Listings: Do's & Don'ts

EP.8: สินค้าที่ควรนำมาขายบน eBay และ วิธีใช้ Terapeak (Market Research)

EP.9 วิธีรับมือลูกค้าแบบผู้ขายมือโปร

EP.10 : สร้างเสริม เพิ่มยอดด้วยฟังก์ชั่น Promoted Listings และ Promotion Tools

เป้าหมายโครงการ eBay Success!
เริ่มต้นแบบมือโปร โตยั่งยืนด้วย API

ใช้ API
บริหารร้าน

เพิ่มสินค้าใหม่ๆ เข้าร้าน +200 SKUs
ขยายร้านไป Sites อื่นๆ
เปิดบัญชีเพิ่ม

เมื่อมีบัญชี PayPal แล้ว เริ่มลงขายใน eBay.com ได้ฟรี! 200 Listings
พร้อมเปิดร้าน eBay Store UK (Cloning)

มี.ค. – เม.ย. 2021

eBay Success! สร้าง Product Profiles ใน API (PushAuction) ได้ +100 SKUs

ม.ค. – มี.ค. 2021

Mission Possible!

ภายใน 31 มี.ค. 2021
มี Profile สินค้า +100 SKUs ใน API

รับฟรี! 3 เดือน
ค่า eBay Store UK

เจาะลึกตลาด
จิวเวลรี่
บน eBay

ebay Shop by category

Search for anything | Jewelry & Watches | Search | Advanced

eBay › Jewelry & Watches

Jewelry & Watches

Shop by Category

- Children's Jewelry
- Engagement & Wedding
- Ethnic, Regional & Tribal
- Fashion Jewelry
- Fine Jewelry
- Handcrafted, Artisan Jewelry
- Jewelry Boxes & Organizers
- Jewelry Design & Repair
- Loose Beads
- Loose Diamonds & Gemstones
- Men's Jewelry
- Other Jewelry & Watches
- Vintage & Antique Jewelry
- Watches, Parts & Accessories
- Wholesale Lots

Shop by Category

Watches, Parts & Accessories

Fashion Jewelry

Fine Jewelry

Vintage & Antique Jewelry

Ethnic, Regi Tribal

Shop by Certification

GIA | AGI | IGI | AGS | GCal

ebay

เครื่องประดับประเภทต่างๆ บน eBay

Fine Jewelry

เติบโต
ต่อเนื่อง ↑

- เครื่องประดับ Jewelry ตัวเรือนทำจาก โลหะมีค่าหรือฝังด้วยเพชรพลอยมีค่า (องค์ประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งก็ได้) เช่น ทองคำแท้ ทองขาว Silver 925 ฝังเพชร ฝังทับทิม ฝังมุกแท้ หรือตกแต่งด้วย CZ ก็ได้ ซึ่งจะมีแบรนด์หรือไม่มีแบรนด์ก็ได้
- ต้องระบุเนื้อพลอยว่า Treated, Enhanced, Lab-Created,
  ตย: Natural Diamond with Silver Plated Bronze
  CZ Stone and 925 sterling silver

Fashion Jewelry

- เครื่องประดับแฟชั่น ชิ้นงานทั้งชิ้นมิได้ทำขึ้นจากโลหะมีค่าหรือพลอยมีค่า เช่น ทำจากพลาสติกชุบสี ไข่มุกปลอม
  ตย: CZ Stone and Silver Plated Bronze

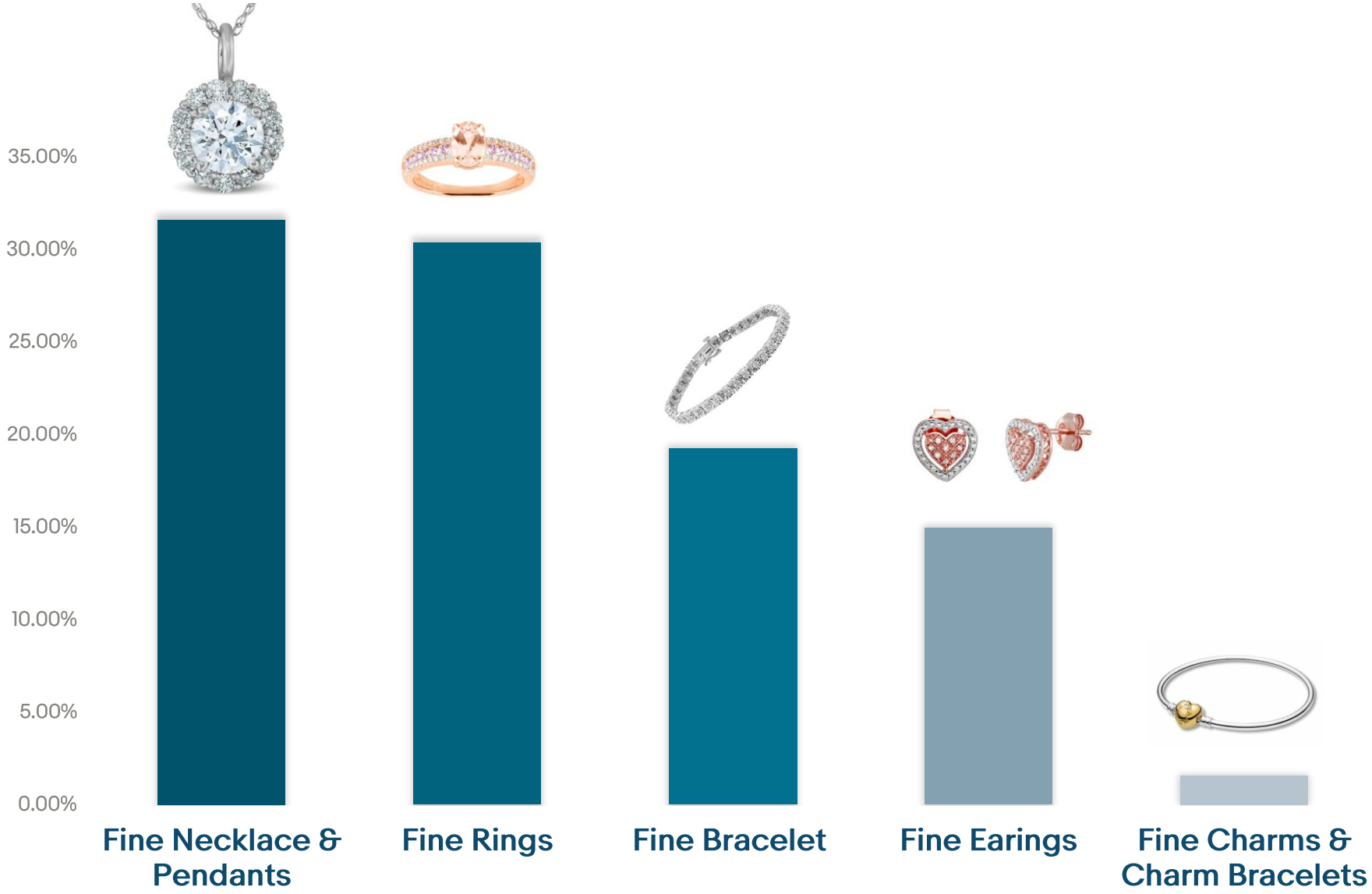
Vintage Jewelry

- โลหะมีค่าหรือเพชรพลอย ที่เป็นของมือสองหรือของเก่า

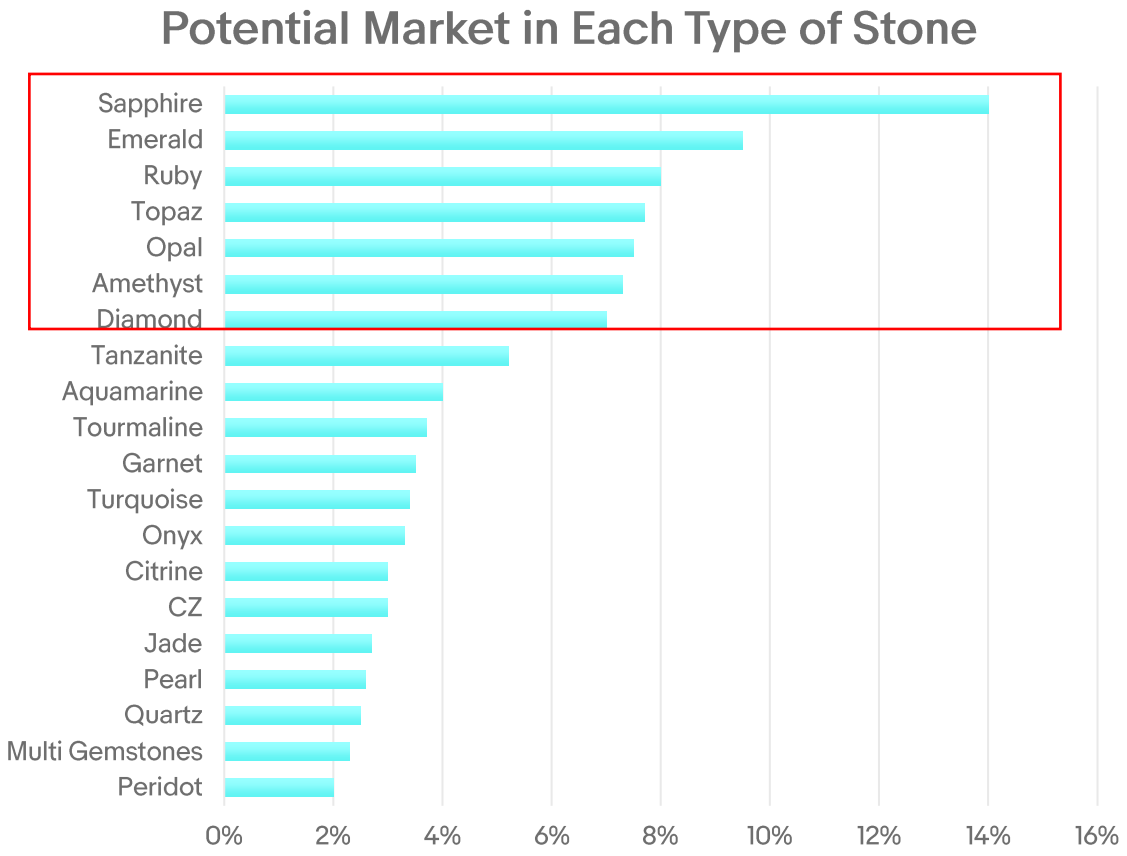
Jewelry Policy (English)

ebay

สินค้าขายดีในกลุ่มเครื่องประดับ Fine Jewelry



ศักยภาพตลาดเพชรพลอยประเภทต่างๆ



พลอย 7 ประเภท ที่ตลาดนิยมมากที่สุด

(รวม market share คิดเป็น +60% ของตลาดทั้งหมด)

1. **แซฟไฟร์ (Sapphire) สีที่นิยมที่สุด คือ สีน้ำเงิน (ไพลิน) รองมาคือ Pink Sapphire และสีอื่นๆ**
2. มรกต (Emerald)
3. ทับทิม (Ruby)
4. โทปาซ (Topaz) สีต่างๆ เช่น Blue Topaz
5. โอปอล (Opal)
6. อเมทิสต์ (Amethyst)
7. **เพชร (Diamond) –** คนไทยยังขายน้อย ช่างไทยฝีมือดี โอกาสตลาดใหม่!

ช่วงที่ขายดี มี Traffic สูง

ช่วงทีมี **Traffic** เข้ามาสูง

วิธีเลือกสินค้ามาขายบน eBay : Fine Jewelry

ตัวเรือนเงิน ผู้ขาย Silver 925 จะเน้นที่การขายได้ปริมาณมาก บริหารจัดการลูกค้าปลีกจำนวนมาก เน้นสินค้าที่มีดีไซน์หลากหลาย

ตัวเรือนทอง ผู้ขายควรเน้นความใส่ใจดูแลลูกค้า จัดส่งรวดเร็ว Express หีบห่ออย่างพิถีพิถัน ผู้ซื้อนิยมซื้อเพื่อเป็นของขวัญในโอกาสพิเศษ

เคล็ดลับความสำเร็จ!

ควรมีสินค้า**หลายช่วงราคา**ให้ลูกค้าได้เลือก มีดีไซน์หลากหลาย

มีตัวเลือกมาก = ร้านใหญ่กว่า = น่าเชื่อถือมากกว่า = มีโอกาสขายได้มากกว่า!

สินค้าที่มี Certificate จาก GIA, AGI, IGI, AGS, GCal จะได้รับความน่าเชื่อถือมากกว่า

ebay

โอกาส “งาม ๆ” สำหรับผู้ขาย eBay

“เจาะลึกตลาด Jewelry and Watches on eBay”

ลงทะเบียน ร่วม Webinar ฟรี! โดย eBay Thailand

สมัคร Webinar

- เทคนิคการขายสินค้า
- นโยบายที่ควรรู้
- เคล็ดลับจัดส่งสินค้าราคาสูง
- Promotion พิเศษจาก FedEx

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 (14.00–15.30 น.)

จัดโดย ebay และ FedEx Express

อย่าลืม!
สมัคร
รับสิทธิพิเศษ

สิทธิพิเศษโครงการ
Jewelry & Watches on eBay

ติวเข้มคอร์สพิเศษ **eBay Success!**
โดย eBay Thailand

ได้รับ Selling Limit เพิ่มเป็นพิเศษ
เมื่อเตรียมข้อมูลสินค้ามากกว่า 100 SKUs
ผ่านระบบ API ตามเงื่อนไขที่กำหนด

Bonus! สำหรับผู้ขายที่มีหนังสือรับรองนิติบุคคล

รับสิทธิพิเศษเพิ่ม

ได้รับ Selling Limit เพิ่มเป็นพิเศษ ขยายร้านใหม่ได้ง่ายขึ้น

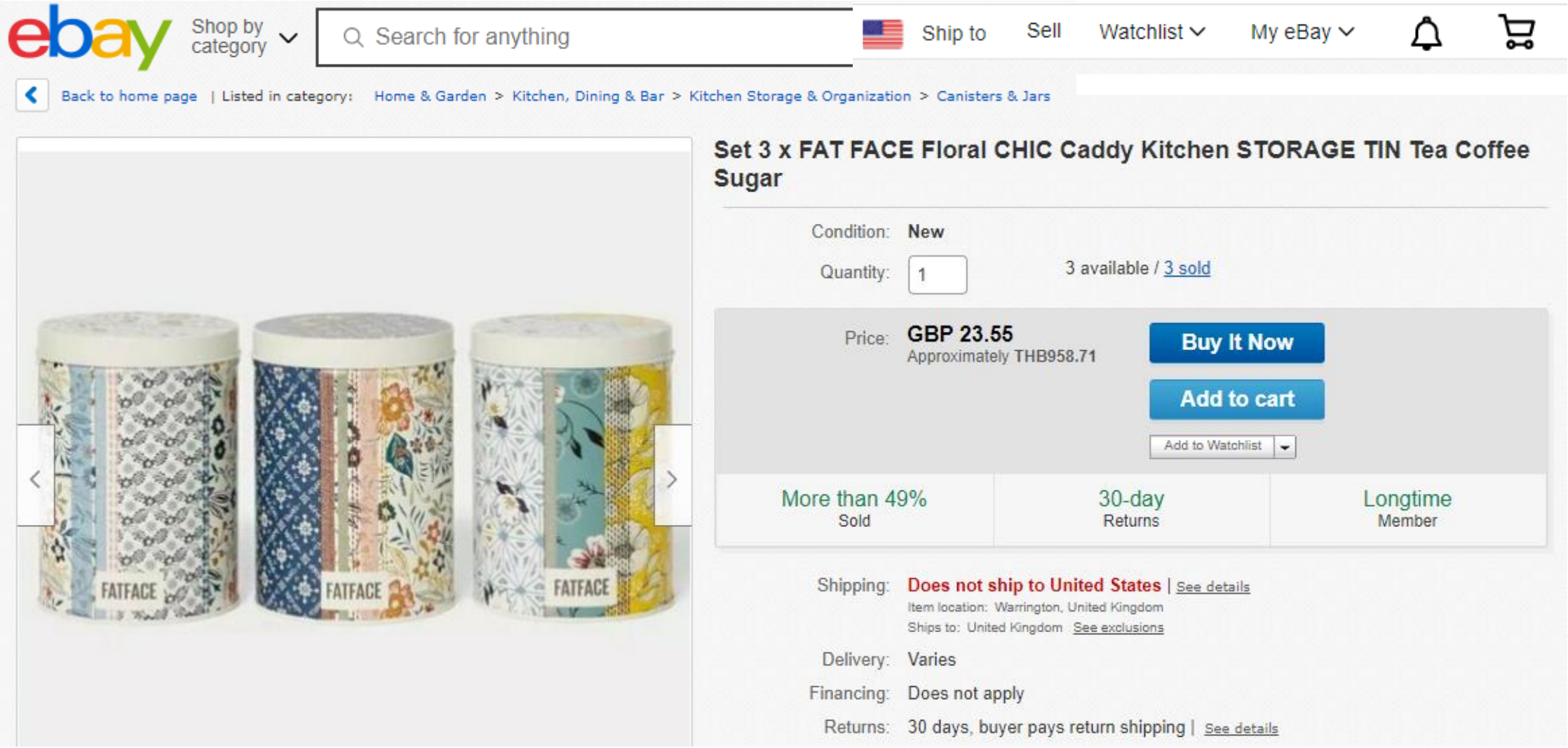
สนับสนุนค่าธรรมเนียม eBay Store 3 เดือน

สนับสนุนโปรแกรม API ช่วยขยายร้าน

ebay

eBay Basics
ที่มือใหม่ต้องรู้!

Listing คืออะไร?



ebay

Selling Limit คืออะไร?

Selling Limit = โควต้าการขาย (รายเดือน)

แบ่งออกเป็น

จำนวนชิ้น (Quantity)	มูลค่าสินค้า (Value)
นับรวม Active Listings + Sold	

Selling Limit ซื้อเพิ่มไม่ได้!

การเปิด eBay Store ไม่ช่วยเพิ่ม Selling Limit

โดยทั่วไป . . .

ผู้ขายมือใหม่จะมี Selling Limits ที่ 10 ชิ้น หรือ มูลค่าสินค้ารวมไม่เกิน USD 500

เมื่อขายสินค้าได้ สามารถติดต่อ eBay Customer Service ขอเพิ่ม Selling Limit ได้ทุกเดือน (30 วัน)

พิเศษ!
eBay x DITP

ผู้ขายที่สร้าง Product Profiles มากกว่า 100+ SKUs ใน PushAuction มีสิทธิ์ได้รับ Selling Limit เพิ่มพิเศษ

ebay

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

Insertion Fee/ Listing Fee

$ **ค่าธรรมเนียมการลงขายสินค้า**
(ประมาณ $0.35 ต่อ Listing ต่อเดือน)
ฟรี! 200 Listing/เดือน บน ebay.com เมื่อลงขายมากกว่า 200 Listings ควรจะเปิดร้าน eBay Store คุ้มกว่า

Final Value Fee (FVF)

+ % **ค่าธรรมเนียมการขาย**
(% ของมูลค่าสินค้า รวมค่าจัดส่ง ตามที่ขายได้)

เฉลี่ยประมาณ 10% (ขึ้นอยู่กับประเภทสินค้า)

PayPal Fee

+ **ค่าธรรมเนียม PayPal**
(% ของมูลค่าสินค้ารวม ค่าจัดส่ง ตามที่ขายได้)

สูงสุด 4.4% + $0.30 USD ของราคาที่ขายไป และแปรผันตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ

Shipping Cost

+ **ค่าขนส่งสินค้าไปต่างประเทศ**
(ค่าขนส่งที่เราจ่ายจริง)

ค่าขนส่งขึ้นอยู่กับรูปแบบบริการที่ใช้ น้ำหนัก ปริมาตรสินค้า และเงื่อนไขของบริษัทขนส่ง

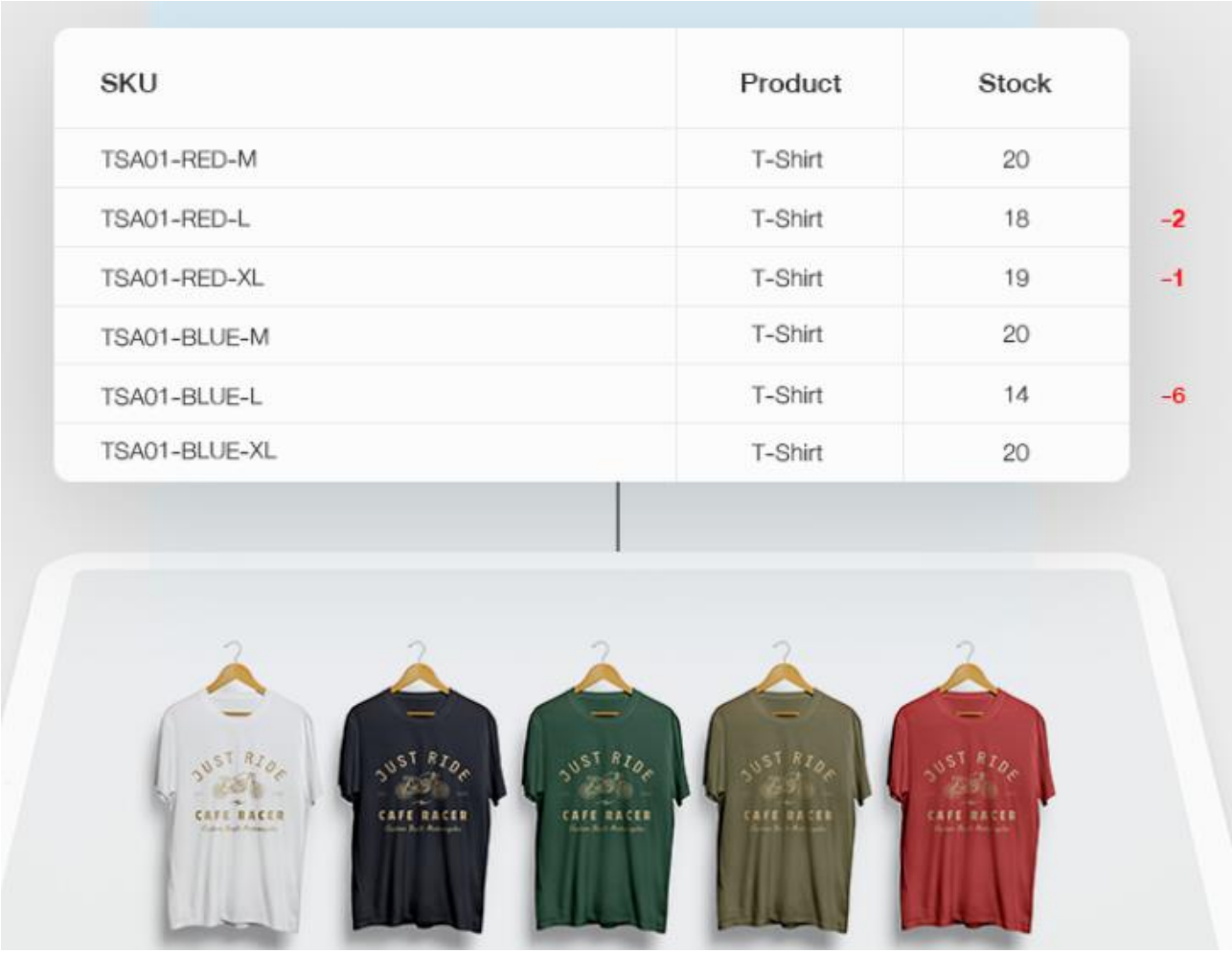
FAQ: ค่าธรรมเนียมจริง ๆ คือเท่าใด?

A: รวมค่าธรรมเนียมทั้ง eBay และ PayPal แล้ว คิดเป็นประมาณ 15%

ข้อมูลเพิ่มเติม: https://www.ebay.com/help/selling/selling-fees/store-fees?id=4122
คำนวณ eBay Fees: https://www.ebayfeescalculator.com/usa-ebay-calculator/

ebay

SKUs คืออะไร?



SKU	Product	Stock	
TSA01-RED-M	T-Shirt	20	
TSA01-RED-L	T-Shirt	18	-2
TSA01-RED-XL	T-Shirt	19	-1
TSA01-BLUE-M	T-Shirt	20	
TSA01-BLUE-L	T-Shirt	14	-6
TSA01-BLUE-XL	T-Shirt	20	

Photo Credit: www.makewebeasy.com/

SKU ย่อมาจาก Stock Keeping Unit
= รหัสสินค้า

รหัสสินค้า SKU ผู้ขายกำหนดได้เอง

- การตั้งรหัสสินค้า SKU ไม่ควรใช้รหัสซ้ำกัน เพื่อให้จัดการสต็อกได้ถูกต้อง ไม่สับสน
- สินค้า 1 ชนิด อาจมีได้หลาย SKUs โดยใช้ตัวอักษร ตัวเลข ช่วยจำแนกรายละเอียด
- การใช้ SKU ช่วยให้ผู้ขายจัดการสต็อกได้แม่นยำ และวางแผนการตลาดได้ง่ายขึ้น

SKU บน eBay เรียกว่า “Custom Label”

ebay

API คืออะไร?

API ย่อมาจาก Application Programming Interface
หมายถึง ช่องทางการเชื่อมต่อเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างซอฟต์แวร์

โปรแกรมสำเร็จรูป
ที่ใช้ลงขายสินค้า
+จัดการร้าน eBay Stores
อาทิ PushAuction,
SoldEazy, Viewider,

API

ebay

- ข้อมูลใน Listings
  ภาพ, Title, จำนวนสินค้า
  Item Specifics,
  วิธีจัดส่ง, Handling
  Time, โปรโมชั่น ฯลฯ
- รายละเอียดออเดอร์
  ซื้อขาย ที่อยู่ผู้ซื้อ-ผู้ขาย
- Tracking No.
- สถานะการจัดส่ง ฯลฯ

API

บริษัทขนส่ง Logistics อาทิ
Thailand Post, DHL,
DHL eCommerce, FedEx ฯลฯ

API

API

ebay SEAPaSS

- รายละเอียดออเดอร์ที่จ่ายเงินแล้ว
- ข้อมูล CN22,Commercial Invoice
- Tracking No. สถานะการจัดส่ง ฯลฯ

"ผู้ขาย eBay ที่ใช้ API มียอดขายเติบโตสูงกว่าเฉลี่ย 6.77 เท่า!"

ebay