



## Boot Camp 2021

เคล็ดลับการจัดส่งสินค้า  
และการตั้งค่า **Shipping Details**

# เนื้อหาวันนี้

1. ตั้งค่ารายละเอียดการจัดส่ง Shipping details
2. บริการขนส่งสินค้า
3. ขายของได้ ส่งสินค้าอย่างไร?

# 5 คำต้องรู้! ก่อนจัดส่งสินค้าบน eBay

<b>Handling Time</b>	ระยะเวลาที่ผู้ขายใช้เตรียมสินค้า+จัดส่ง นับตั้งแต่ลูกค้าชำระเงินจนถึงการได้รับ A-Scan คือ ตั้งแต่การหยิบของออกจากโกดัง + หีบห่อ + นำไปส่งเข้าระบบของ Carrier จนได้รับ A-Scan
<b>A-Scan : Acceptance Scan</b>	ผู้ขนส่ง (Carrier) สแกนรับพัสดุเข้าระบบ
<b>D-Scan : Delivery Scan</b>	การสแกนเพื่อยืนยันว่าส่งพัสดุถึงมือผู้รับแล้ว
<b>EDD : Estimated Delivery Date</b>	ช่วงเวลาที่คาดว่าสินค้าจะไปถึงมือลูกค้า คำนวณ Handling Time และ Shipping Time (ขึ้นอยู่กับวิธีจัดส่ง) ถ้ายังไม่เกิน EDD ลูกค้าจะเปิดเคส INR ไม่ได้
<b>Tracking Uploaded On-time and Validated</b>	การประเมินการจัดส่งสินค้าของผู้ขาย ว่าได้อัปโหลดหมายเลข Tracking Number พาสตทันภายใน Handling Time และเป็นหมายเลขที่ถูกต้องหรือไม่

# การตั้งค่า Shipping details ในหน้า Listing

Shipping details

\*Domestic shipping ⓘ

Flat: same cost to all buyers

Shipping rate table  
You can set the shipping rates for services to specific countries and regions. [Create](#)

Services ⓘ [Calculate Shipping](#)

	Cost	Each additional	
Economy Shipping from outside US (11 to 23 business days)	\$ 0.00	\$ 0.00	<input checked="" type="checkbox"/> Free shipping

[Offer additional service](#)

Offer local pickup

	Cost	Each additional
	\$	\$

Handling time  
3 business days

International shipping ⓘ

Flat: same cost to all buyers

Use a rate table

Ship to  
Worldwide

Services ⓘ [Calculate Shipping](#)

	Cost	Each additional
Economy International Shipping	\$ 5.00	\$ 0.00

[Offer another service](#)

Package weight & dimensions ⓘ

Package type Dimensions  
Package (or thick envelope) in. X in. X in.

Irregular package

Weight  
Custom weight 0 lbs. 0 oz.

Exclude shipping locations ⓘ

Excluded locations: Africa, Central America and Caribbean, South America, Italy, China, Hong Kong  
[Edit list](#)

\*Item location  
Bangkok, Thailand [Change](#)

# Domestic Shipping หมายถึง

การส่งสินค้าภายในสหรัฐฯ [กรณีผู้ขายไทย คือ วิธีการส่งสินค้าไปยังลูกค้าในสหรัฐฯ]  
ผู้ขายไทยจำเป็นต้องใส่ตัวเลือกการจัดส่งจากนอกสหรัฐฯ ( From outside US) โดย  
ลูกค้าในสหรัฐฯ จะเห็นรายละเอียดการจัดส่งในช่องนี้

Domestic Shipping  
= ผู้ซื้ออยู่ในสหรัฐฯ

## Shipping details

\*Domestic shipping ⓘ

1

Flat: same cost to all buyers

1. Domestic Shipping เลือกเป็น Flat: same cost to all buyers

2

Shipping rate table

You can set the shipping rates for services to specific countries

2. Services เลือกได้ 3 แบบตามความสามารถในการจัดส่ง

Services [Calculate Shipping](#)

Economy Shipping from outside US (11 to 23 business days)

Cost

\$ 0.00

Free shipping

3

3. Cost ใส่ค่าขนส่งในช่องนี้ หากรวมค่าส่งในราคา  
สินค้าแล้วเลือก Free shipping (คิดราคาขนส่งจาก  
ไทยถึงบ้านลูกค้าในสหรัฐฯ)

4

[Offer additional service](#)

Offer local pickup

Cost

\$

5

Handling time

3 business days

4. Offer another service หากต้องการเพิ่มตัวเลือก  
การขนส่งมากกว่า 1 วิธี

5. Handling Time คือ ระยะเวลาเตรียมสินค้าก่อนจัดส่ง  
ควรเลือกเวลาที่สามารถทำได้จริง แต่อย่าลืมว่ายังจัดส่ง  
ได้เร็ว ยิ่งดีดูลูกค้า

# วิธีการเลือก Services สำหรับ Domestic Shipping (ส่งไป USA)

ผู้ขายควรเทียบระยะเวลาการจัดส่งของบริการขนส่งที่จะใช้ ก่อนเลือกตั้งค่า Shipping Service

Shipping details  
\*Domestic shipping ⓘ  
Flat: same cost to all buyers

เลือกได้ 3 แบบ โดยดูจากเวลาในการจัดส่ง

**Economy** ตัวอย่างเช่น:  
ประเภท: ePacket, ลงทะเบียนระหว่างประเทศ, Airmail  
**DHL eCommerce: Packet Plus**

**Expedited** ตัวอย่างเช่น:  
ประเภท: EMS, CourierPost  
**FedEx Express, DHL Express, UPS**

Shipping rate table  
You can set the shipping rates for services to specific countries and regions. [Create](#)

Services ⓘ Calculate Shipping

- Economy Shipping from outside US (11 to 23 business days)
- FedEx Standard Overnight (1 business day)**
- Economy services from abroad**
- Economy Shipping from outside US (11 to 23 business days)**
- SpeedPAK Lite Service from China/Hong Kong/Taiwan (14 to 20 business days)
- Economy SpeedPAK from China/Hong Kong/Taiwan (10 to 15 business days)
- Economy Shipping from China/Hong Kong/Taiwan to worldwide (11 to 35 business days)
- Economy Shipping from India (8 to 13 business days)
- Mail Service from India (14 to 27 business days)
- Standard services from abroad**
- Standard Shipping from outside US (5 to 10 business days)**
- Standard SpeedPAK from China/Hong Kong/Taiwan (8 to 12 business days)
- Standard Shipping from China/Hong Kong/Taiwan to worldwide (7 to 19 business days)
- Standard Shipping from India (5 to 12 business days)
- Expedited services from abroad**
- Expedited Shipping from outside US (1 to 4 business days)**
- FedEX International Economy (2 to 4 business days)
- Expedited Shipping from China/Hong Kong/Taiwan to worldwide (2 to 7 business days)
- Expedited Shipping from India (3 to 9 business days)
- Freight**
- Flat Rate Freight

Cost  
\$ 0.00  Free shipping

**Standard** ตัวอย่างเช่น:  
**DHL eCommerce: Parcel Direct**

# International Shipping หมายถึง

การส่งสินค้าระหว่างประเทศ [ผู้ขายส่งจากไทยไปประเทศอื่นๆ ทั่วโลกที่ไม่ใช่สหรัฐอเมริกา] ผู้ซื้อในต่างประเทศที่ไม่ใช่สหรัฐฯ จะมองเห็นรายละเอียดการขนส่งในส่วนนี้

International Shipping = ผู้ซื้ออยู่นอกสหรัฐฯ

**1. International Shipping** เลือกเป็น Flat: same cost to all buyers

**2. Ship to** กรณีสามารถส่งได้ทั่วโลก เลือก Worldwide แต่หากต้องการระบุประเทศที่จะส่งให้ เลือก Choose custom location

**5. Exclude shipping locations** สามารถ Block ประเทศที่ไม่ต้องการขายไป กรณีเป็นประเทศที่เกิดปัญหาจากการขนส่งบ่อยครั้ง เพื่อป้องกันข้อพิพาท

**3. Services** เลือกตามบริการจัดส่งที่ทำได้จริง

**4. Cost** ใส่ค่าขนส่งในช่องนี้ หากรวมค่าส่งในราคาสินค้าแล้วเลือก Free shipping

**6. Item location** ที่อยู่ของสินค้า ผู้ขายต้องระบุ Item Location ให้ตรงกับที่อยู่จัดส่งต้นทาง (Ship-from address)

หาก Item Location ไม่ตรงกับที่อยู่ต้นทาง มีความเสี่ยงที่ Listing อาจถูกเอาลงหรือไม่ปรากฏบนหน้า search ตลอดจนถูกจำกัดการขายหรืออาจโดนแบนในที่สุด

**ตัวอย่างที่ไม่ควรทำ**

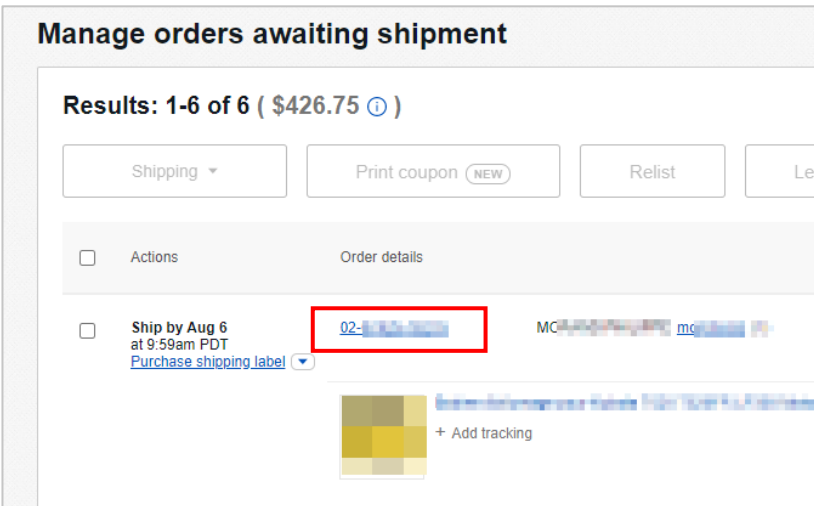
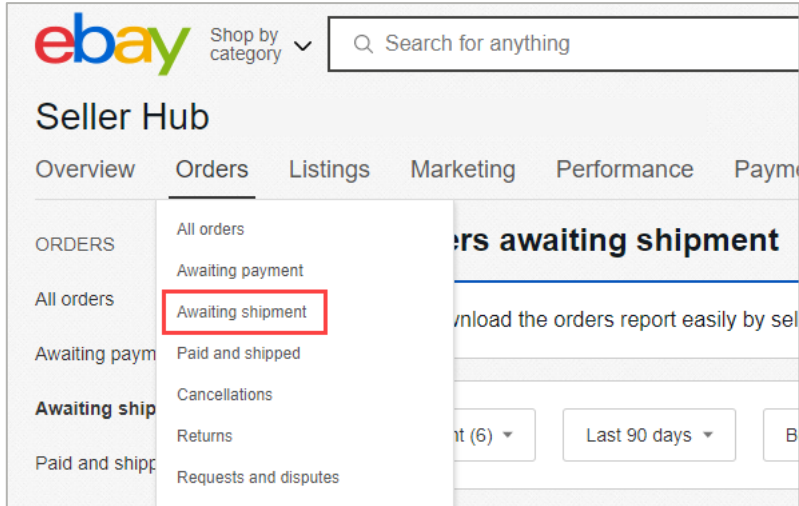
Location: Pathum Thani, Thailand แต่ส่งของออกจากจีน  
Location: Utah, USA แต่ใช้ Carriers ส่งจากจีน/ไทย  
Location: Asia, Thailand

The screenshot shows the 'International shipping' configuration page. It includes a dropdown menu for shipping type (set to 'Flat: same cost to all buyers'), a 'Ship to' dropdown (set to 'Worldwide'), a 'Services' dropdown (set to 'Economy International Shipping'), a 'Cost' input field (set to '\$ 0.00'), a 'Package type' dropdown (set to 'Package (or thick envelope)'), 'Dimensions' input fields, a 'Weight' dropdown (set to 'Custom weight'), and an 'Exclude shipping locations' section with a list of excluded regions (Africa, Central America and Caribbean, South America). The 'Item location' is set to 'Bangkok, Thailand'.

ขายบนอีเบย์ ส่งสินค้าอย่างไร?

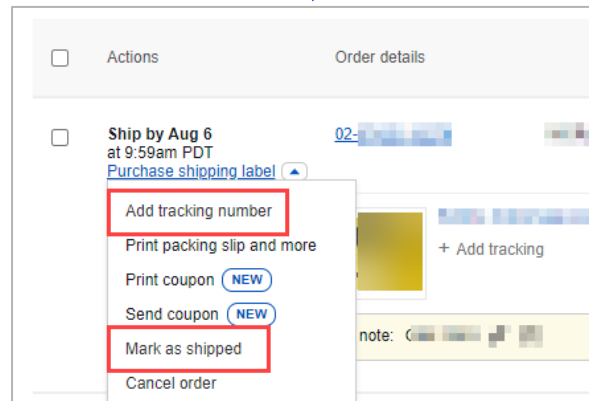
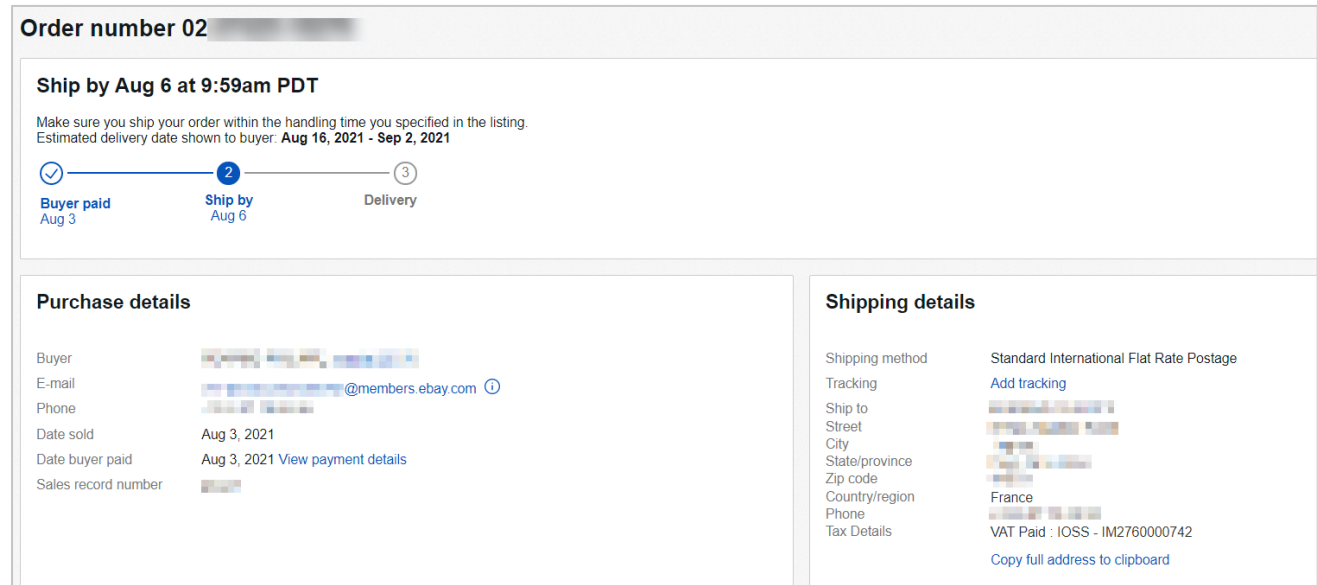


# ขายบนอีเบย์ ส่งสินค้าอย่างไร?



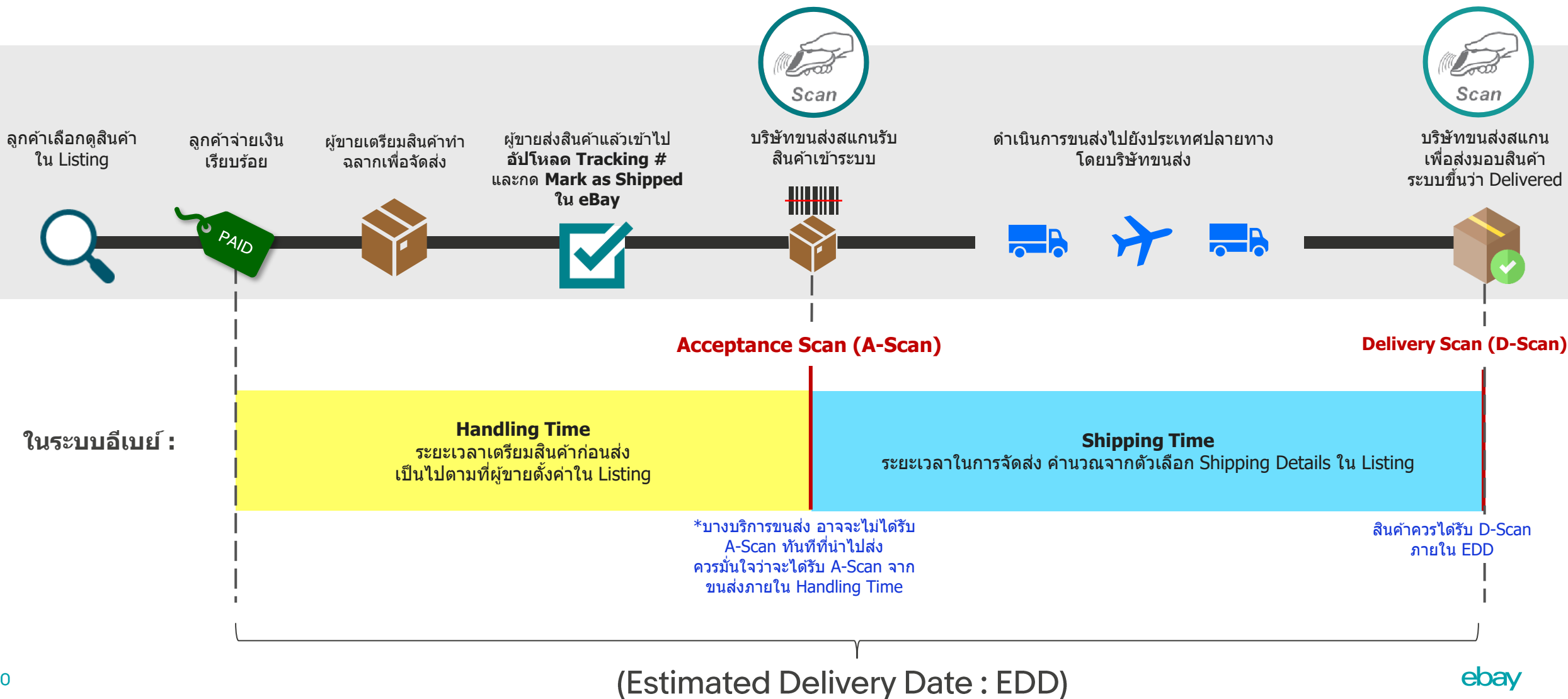
9

- ❑ ผู้ขายส่งของออกจากไทยด้วยตนเอง โดยสามารถเลือกบริการขนส่งและกำหนดค่าส่งได้เอง
- ❑ ดูข้อมูลที่อยู่ ช่องทางการติดต่อผู้ซื้อ ที่ Order details จากนั้นทำฉลาก บรรจุหีบห่อให้เรียบร้อย และติดต่อส่งของกับขนส่งที่ต้องการ โดยต้องจัดส่งภายใน Handling Time ที่ตั้งไว้









- ❑ ส่งสินค้าออกไปแล้ว ให้รีบเข้ามา Mark as shipped และ Add Tracking Number ใน Order นั้นๆ ระบบจะอัปเดตสถานะของ Order นั้นว่า Shipped

# สรุป Timeline การจัดส่งสินค้า



# เปรียบเทียบบริการขนส่งจากไทย

Providers	Services	 USA		   UK / DE / FR		 AU		 CAN	
		A-Scan	D-Scan	A-Scan	D-Scan	A-Scan	D-Scan	A-Scan	D-Scan
Thailand Post	International Registered	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	ePacket	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	EMS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DHL eCommerce	DHL eCommerce Packet Plus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	DHL eCommerce Parcel Direct	✓	✓	N/A		✓	✓	N/A	
DHL, FedEx, UPS	Courier service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



eBay แนะนำให้จัดส่งแบบมี D-Scan เพื่อลดปัญหาสินค้าไปไม่ถึงผู้รับ (Item Not Received: INR) และดีต่อสุขภาพบัญชีเรื่อง SEA Service Metrics

## เช็คราคาค่าส่งได้โดยตรงกับผู้ขนส่ง

- ไปรษณีย์ไทย โทร 1545
- DHL Express โทร 02 345 5000
- DHL eCommerce โทร 02 029 0999
- FedEx Express โทร 1782

หรือติดต่อตัวแทนขนส่ง อาทิ

- Fastship โทร 02-080-3999
- SME Shipping โทร 02-105-7777
- CITY-LINK EXPRESS & LOGISTICS (พระราม 4 คลองเตย) โทร. 02-671-8880
- PILOT LOGISTICS (สุขุมวิท 50) โทร. 02-742-7000, 02-311-8000
- Dragon Courier (สำหรับสินค้าต้นไม้) โทร. 02-656-9019

## Shipping Tips เคล็ดลับการจัดการจัดส่งเพื่อบัญชีสุขภาพดี

1. ส่งของภายใน **Handling Time** ที่เราระบุไว้ (ถ้าได้รับ A-Scan ภายใน Handling Time จะป้องกัน Late Shipment)
2. ควรส่งแบบมี **A-Scan** และ **D-Scan** และอัปโหลด **Tracking** ให้ทันภายใน **2** ในไทย → ช่วยให้เป็น **eTRS** ง่ายขึ้น [สังเกต eBay Official Time (PST) และ Pacific Day Light Saving Time]
3. มีสต็อกสินค้า พร้อมส่งทันที (ไม่ควรขายสินค้าที่เราไม่มีสต็อก เพราะเสี่ยงต่อบัญชีเน่า)
4. เลือก **Shipping Options** ที่ถูกต้อง + เราทำได้จริง เช่น "..... from Outside of US (XX – XX days)"
5. **Block Countries** ประเทศที่มักมีปัญหาในการส่งควร Block ไปบ้าง หรือต้องจัดส่งแบบที่เหมาะสม เช่น

<b>Canada</b>	ส่งแบบ ePacket หรือ Express จะได้รับ D-Scan
<b>Australia</b>	ถ้าส่งแบบ DHL eC PacketPlus / ePacket Thailand Post จึงจะมี D-Scan

**ประเทศที่ควรพิจารณา Block!!** เพราะพบปัญหาด้านการจัดส่งได้ง่าย เช่น พัสดุสูญหาย ส่งได้ช้ามาก หรือไม่มี Zip Code ทำให้ไม่สามารถยืนยัน D-Scan ได้

<b>Brazil</b>	<b>Chile</b>	<b>Peru</b>	<b>Israel</b>	<b>Morocco</b>
<b>Mexico</b>	<b>Mauritius</b>	<b>PO Box</b>	<b>US Protectorates</b>	<b>US APO</b>

**ประเทศปลายทางที่ห้ามนำเข้าสินค้าบางประเภท** เช่น **Australia** ห้ามนำเข้าต้นไม้ จะไม่มีผู้ใดรับส่ง ถ้าขายต้นไม้ต้อง **Block Australia!!**



ebay