



Boot Camp 2021

**วิธีการทำโปรโมชั่น**

**Targeted Coupon (ทาร์เก็ตคูปอง)**

**และวิธีดาวน์โหลด Invoices บน eBay MP**

**กับทีม eBay Thailand**

# สร้างโปรโมชั่นแบบคูปอง กรอกโค้ดรับส่วนลด "Coded Coupon Marketing"

The new coded coupons tool will let sellers create discount codes for buyers to apply at checkout. Coded coupons will be **available to eBay Store subscribers** on the Seller Hub Marketing tab. [US, UK, AU, DE, FR, IT, ES]

## Coded coupons give you more flexibility and control

With coded coupons, you can create a custom discount code and can share it publicly on eBay.com, or privately through your own marketing channels. For example, seller could show the code "SAVETODAY2021" on their listings, cart, and checkout pages, and offer \$5 off to potential buyers.

**\$ EXTRA \$5 OFF WITH CODE SAVETODAY2021** [See all eligible items](#) ▶



**3 Pack AUKEY USB Wall Charger ULTRA COMPACT Dual Port 2.4A Output Foldable Plug**

★★★★★ 9 product ratings

Condition: **New**

Quantity:  2 available / **19 sold**

Price: **US \$35.99**

Buy It Now

Add to cart

**ผู้ขายที่มี eBay Store** ตั้งแคมเปญโปรโมชั่นมอบ "คูปองโค้ดส่วนลด" ให้ผู้ซื้อกรอกโค้ดแล้วรับส่วนลดได้ในขั้นตอน Checkout


- ✓ สามารถตั้งงบประมาณสูงสุดที่จะใช้กับแคมเปญโปรโมชันนั้นๆ ได้ เมื่อคูปองโค้ดถูกใช้จนถึงงบที่ตั้งไว้แล้ว ผู้ซื้อจะมองไม่เห็นโปรโมชันอีก
- ✓ เลือกส่วนลดเป็น จำนวนเงิน หรือลด % หรือจำนวนชิ้นสินค้า ก็ได้ เช่น Buy 1, Get 1 Free!
- ✓ ตั้ง วันเริ่ม – จบโปรฯได้ เลือกสินค้ามาเข้าโปรฯคูปองโค้ดได้
- ✓ ตั้งเงื่อนไขของโปรฯ ได้ เช่น ต้องซื้อขั้นต่ำ หรือจำกัดจำนวนคูปองที่ผู้ซื้อ 1 เจ้า จะใช้ได้
- ✓ เลือก **ให้ผู้ซื้อทุกคนมองเห็น** คูปองโค้ด หรือจะตั้งเป็น **คูปองโค้ดลับ** ที่ส่งให้เฉพาะลูกค้าบางเจ้าในช่องทางอื่นๆ ก็ได้

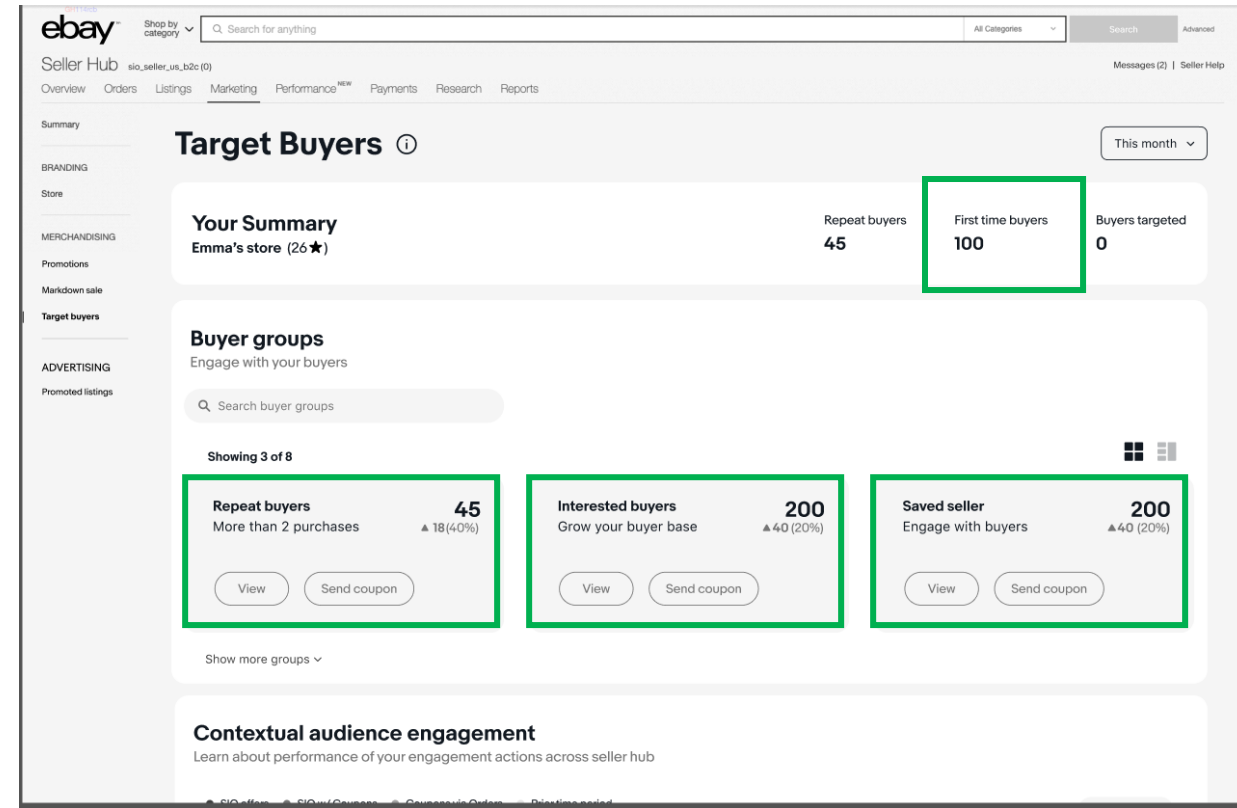
—

วิธีการทำโปรโมชั่น  
**Targeted Coupon**  
(ทาร์เก็ตคูปอง)

ebay

# รู้จัก “Targeted Coupon” (ทาร์เก็ตคูปอง)

- สำหรับผู้ขายที่มี **store** จะสามารถส่ง Coupon code หรือคูปองส่วนลด โดยเจาะจงกลุ่มลูกค้าได้แล้วจากในหน้า Seller Hub และยังสามารถวัดผลโปรโมชั่น ที่เราส่งไปได้จากแท็บ Marketing ใน Seller Hub ได้เลย
- ฟีเจอร์ใหม่ที่กำลังจะมา “**Targeted Coupon**” (ทาร์เก็ตคูปอง) โดยเลือก “กลุ่มผู้รับคูปอง” ได้อย่างเจาะจงมากขึ้น เช่น
  - **Repeated buyers** – ส่งคูปองส่วนลดให้กับลูกค้าเก่าที่เคยซื้อมากกว่า 2 ครั้งขึ้นไป เพื่อชวนให้กลับมาซื้อซ้ำ
  - **Saved seller** – ส่งคูปองส่วนลดให้กับคนที่ติดตามร้านของเราบนอีเบย์ หรือ users who “Saved seller”  [Saved](#)
  - **Interested buyers** – ส่งคูปองส่วนลดให้กับคนที่มีความสนใจสินค้าใน category ที่เราขาย
  - **First time buyers** - ส่งคูปองส่วนลดให้กับลูกค้าที่ซื้อกับเราครั้งแรก



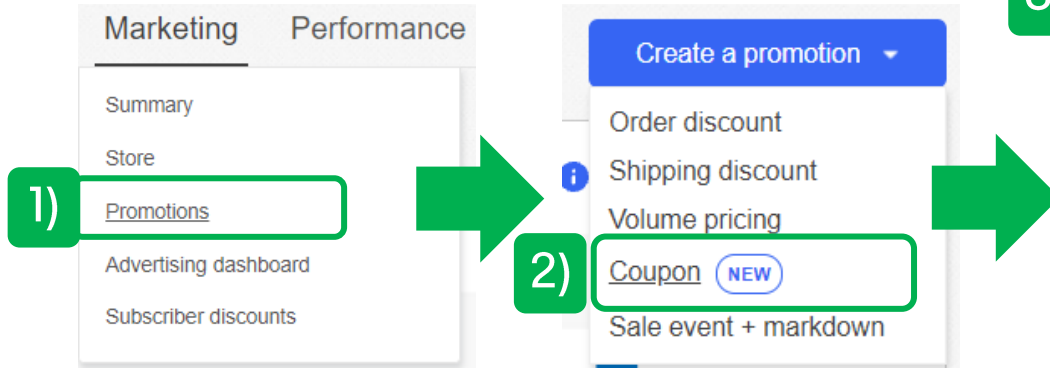
## หมายเหตุ

- ลูกค้ามีสิทธิ์ได้รับโค้ดส่วนลดเพียงแค่ 1 โค้ดจากผู้ขายคนเดิมในช่วงเวลา 14 วัน (ไม่ว่าจะใช้หรือไม่ใช้)
- สมมติถ้าลูกค้าคนนั้นมีชื่ออยู่ในหลายกลุ่ม จะได้รับคูปองใบแรกแค่ใบเดียว จนกว่าจะผ่านไป 14 วันจึงจะมีสิทธิ์ได้รับคูปองเพิ่ม

# วิธีการทำโปรโมชั่น Targeted Coupon (ทาร์เก็ตคูปอง)

1. การสร้าง Coupon Code (คูปองส่วนลด)
2. การเลือกกลุ่มผู้ซื้อ ที่จะส่งคูปองส่วนลดให้

# 1. การสร้าง Coupon Code (คูปองส่วนลด)

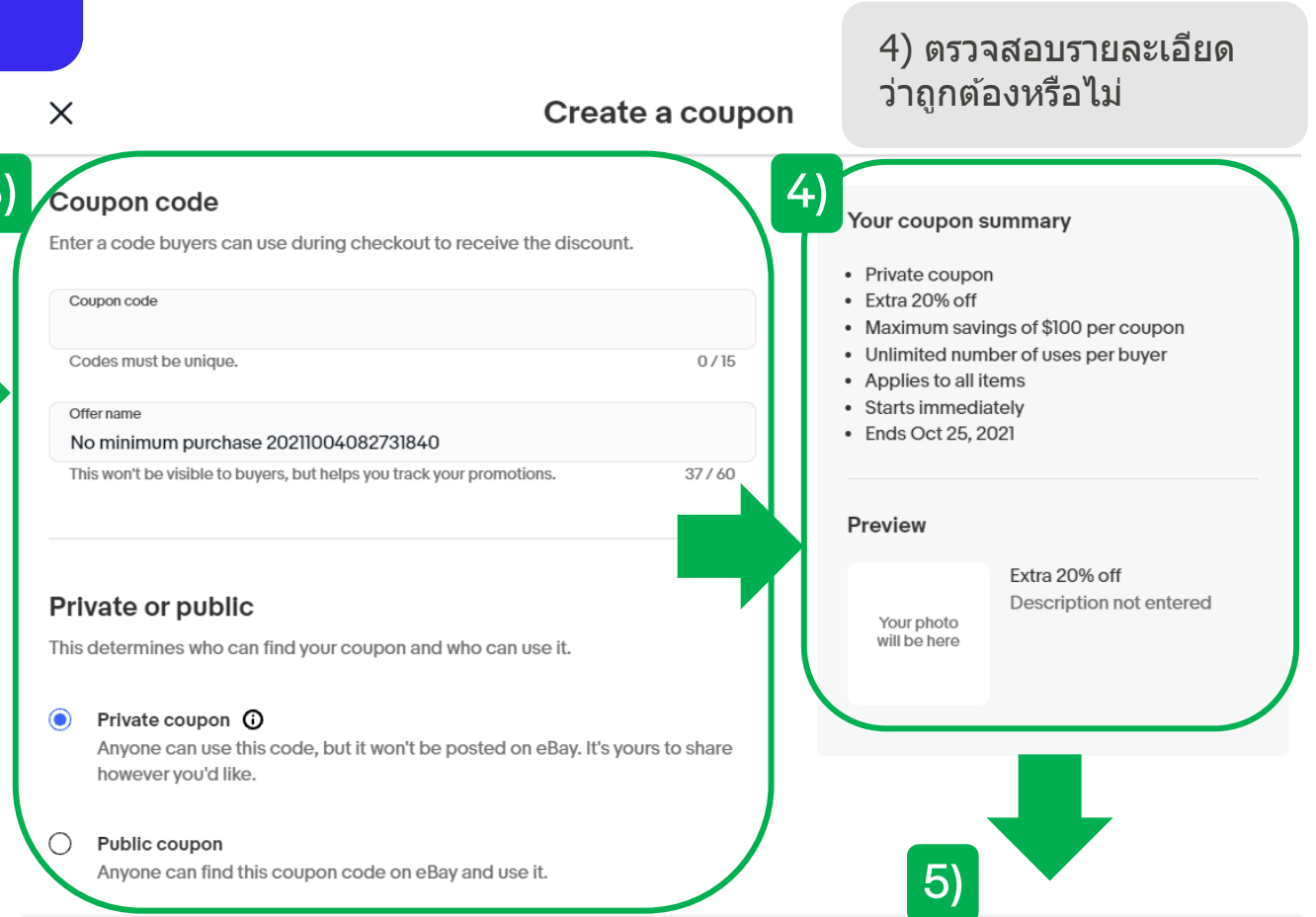


1) หลังจากเข้า Seller Hub แล้ว ไปที่ Marketing >> คลิก "Promotions"

2) ไปที่ Create a promotion >> คลิก "Coupon"

## หมายเหตุ

ต้องเปิด Store จึงจะใช้ฟีเจอร์คูปองส่วนลดได้



3) ใส่รายละเอียดในแต่ละส่วนให้ครบถ้วน (ดูขั้นตอนอย่างละเอียดได้ในสไลด์ถัดไป)

5) คลิก "Launch coupon" เพื่อเปิดใช้งานโค้ดคูปองส่วนลด

4) ตรวจสอบรายละเอียดว่าถูกต้องหรือไม่

# ใส่รายละเอียดในแต่ละส่วน ของ Create a coupon

## Coupon code

Enter a code buyers can use during checkout to receive the discount.

1)

Coupon code

Codes must be unique. 0 / 15

2)

Offer name

No minimum purchase

This won't be visible to buyers, but helps you track your promotions. 19 / 60

## Private or public

This determines who can find your coupon and who can use it.

3)

Private coupon ⓘ  
Anyone can use this code, but it won't be posted on eBay. It's yours to share however you'd like.

Public coupon  
Anyone can find this coupon code on eBay and use it.

## 1) Coupon Code (คูปองโค้ด)

- เป็นโค้ดที่ลูกค้ากรอกเพื่อรับส่วนลด
- คูปองส่วนลดแต่ละใบ ห้ามตั้งโค้ดซ้ำกัน
- ความยาวโค้ดไม่เกิน 15 ตัวอักษร
- ยกตัวอย่างเช่น HNY20 เป็นคูปองโค้ดสำหรับช่วงเทศกาลปีใหม่ให้ส่วนลด 20% เป็นต้น

## 2) Offer name

- ชื่อเรียกคูปองโค้ด (แคมเปญ) ที่ผู้ขายจะมองเห็นเท่านั้น เพื่อเอาไว้วัดผลโปรโมชั่นที่เราทำ
- ชื่อแคมเปญยาวไม่เกิน 60 ตัวอักษร
- ยกตัวอย่างเช่น No minimum purchase HNY20 เป็นโปรโมชั่นที่ไม่มีขั้นต่ำ สำหรับช่วงปีใหม่ที่ให้ส่วนลด 20% เป็นต้น

## 3) Private or Public

- **Private coupon** หมายถึง คูปองโค้ดลับ ผู้ขายต้องส่งให้ลูกค้าเฉพาะคนๆไป (ลูกค้าเอาไปส่งต่อให้กันได้ โค้ดนี้จะไม่ปรากฏในร้าน)
- **Public coupon** หมายถึง คูปองที่มองเห็นได้ทุกคน (ใช้เรียกลูกค้าใหม่) คูปองปรากฏที่ Listing ตะกร้าสินค้า และ Checkout

## Discount type

Use the recommended coupon templates or set up your own coupon details.

4)

### Top discounts used

- Extra 20 % off
- Extra 20 % off 3 or more items
- Extra \$ 10 off \$ 50 or more

[Show more](#) ▾

## Usage limits

Add details about your coupon to limit its use.

5.1)

### Maximum savings ⓘ

\$ 50

5.2)

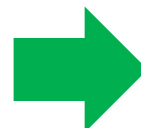
### Maximum redemptions per buyer ⓘ

No Limit ▾

5.3)

### Set a budget ⓘ

\$ 500



## 4) Discount Type (เงื่อนไขของส่วนลด)

- สามารถใช้เงื่อนไขส่วนลดที่ระบบแนะนำ หรือตั้งส่วนลดของเราขึ้นมาเองเลยก็ได้
- ยกตัวอย่างเช่น Extra 20% off จะได้รับส่วนลด 20% จากคูปองโค้ดนี้ หรือ Extra 20% off 3 or more items จะได้รับส่วนลด 20% เพิ่มเมื่อซื้อสินค้าเพิ่มอีก 3 ชิ้นหรือมากกว่า เป็นต้น

## 5) Usage limits (มูลค่าส่วนลดสูงสุด)

**5.1) Maximum savings** ส่วนลดสูงสุดไม่เกินจำนวนนี้ เช่น \$50 แปลว่า ใช้คูปองลดได้เต็มที่ไม่เกิน \$50

**5.2) Maximum redemptions per buyer** โค้ดส่วนลดนี้ใช้ซ้ำได้กี่ครั้ง เช่น "1" ใช้ได้แค่ครั้งเดียว "2" ใช้ได้สองครั้ง "No limit" ใช้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

**5.3) Set a budget** โควตาส่วนลดของทั้งแคมเปญ ผู้ซื้อที่ใช้คูปองก่อนก็ได้รับส่วนลดก่อน และเมื่อหมดงบประมาณโปรโมชั่นแล้ว โค้ดส่วนลดนี้ก็จะใช้ไม่ได้อีก เช่น แคมเปญนี้ให้โควตาส่วนลดทั้งหมด \$500 ถ้าเกินโควตานี้ เท่ากับแคมเปญสิ้นสุดลง ไม่สามารถใช้ได้แล้ว



## 6) Item eligibility – ระบุสินค้าที่สามารถใช้กับคูปองโค้ดนี้ได้

6.1) กรณี **All Inventory** แปลว่า คูปองโค้ดนี้สามารถใช้ได้กับสินค้าทุกชิ้นในร้าน ไม่มีเงื่อนไขพิเศษ

6.2) กรณี **Specific eBay categories** คูปองนี้จะใช้ได้กับบาง Category เท่านั้น โดยอ้างอิงจากการกำหนดหมวดหมู่ตาม eBay Categories

- ระบุ Category
- ระบุ Price range ว่า สินค้าในราคาเท่าไรที่อยู่ในเงื่อนไข
- ระบุ Item Conditions ว่า ต้องเป็นสินค้าสภาพแบบใดที่เข้าเงื่อนไข
- คลิก "Include categories" เพื่อตกลงเงื่อนไขที่ระบุเพิ่มเติมไป

6.1)

### Item eligibility

Define what items you want your buyers to be able to use the coupon on.

Specific store categories ▾ [Choose categories](#)

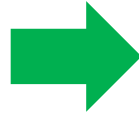
All inventory

Specific eBay categories

Specific store categories

Specific items

photo ⓘ



### Item eligibility

Define what items you want your buyers to be able to use the coupon on.

Specific eBay categories ▾ [Choose categories](#)

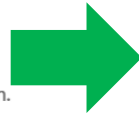
All inventory

Specific eBay categories

Specific store categories

Specific items

photo ⓘ



### Include specific categories

Select the specific categories you want to include in your coupon.

Jewelry & Watches (2,538) ^

Loose Diamonds & Gemstones (2,538) ^

- Loose Diamonds (160) ▾
- Other Loose Stones (19)
- Loose Gemstones (2,359) ▾

### Set additional rules per category

Loose Diamonds (160)

Price range ^

\$ 0 to \$ 0

Apply

Item Condition ^

- New
- Manufacturer Refurbished
- Seller Refurbished
- Used

Apply

Cancel

Include categories

### Item eligibility

Define what items you want your buyers to be able to use the coupon on.

Specific store categories [Choose categories](#)

- All inventory
- Specific eBay categories
- Specific store categories**
- Specific items

6.3)

#### Select store categories

Include specific categories  
Select the specific categories you want to include in your coupon.

- Natural Apatite (109)
- Natural Aquamarine (144)
- Natural Other's (2,677)
- Natural Iolite (8)
- Natural Demantoid (107)
- Natural Tsavorite (79)
- Natural Spessartite (98)
- Natural Tanzanite (101)
- Natural Kunzite (20)

Set additional rules per category

Natural Other's (2,677)

Price range ^

\$ 0 to \$ 0

Apply

Item Condition ^

- New
- Manufacturer Refurbished
- Seller Refurbished
- Used

Apply

[Cancel](#) [Include categories](#)

6.3) กรณี **Specific store categories** คุปองจะให้กับ Categories ที่ผู้ขายจัดไว้ใน store ของตัวเอง (ไม่ได้อิงจาก eBay Categories)

- ระบุ Category
- ระบุ Price range ว่า สินค้าในราคาเท่าไรที่อยู่ในเงื่อนไข
- ระบุ Item Conditions ว่า ต้องเป็นสินค้าสภาพแบบใดที่เข้าเงื่อนไข
- คลิก "Include categories" เพื่อตกลงเงื่อนไขที่ระบุเพิ่มเติมไป

### Item eligibility

Define what items you want your buyers to be able to use the coupon on.

Specific items [Choose items](#)

- All inventory
- Specific eBay categories
- Specific store categories
- Specific items**



6.4)

#### Specific items

Include specific items  
Select the items you want to include in your coupon.

Select individual listings

Items found (2,538)

<input type="checkbox"/>	Item	Price	Shipping	Available	Views	Watchers	Days on site
<input checked="" type="checkbox"/>	 Natural Amethyst Charismatic 2.70ct Violet Blue Color Earth Mined From Brazil 20351412314	\$299.00	\$8.00	1	0	0	83
<input type="checkbox"/>	 100% Natural Amethyst Flawless 18.18ct Violet Blue Color Earth Mined Brazil	\$253.00	\$8.00	1	2	0	83

1 2 3 4 5 6 7 8 9 → Items per page: 200

[Cancel](#) [Include Items](#)

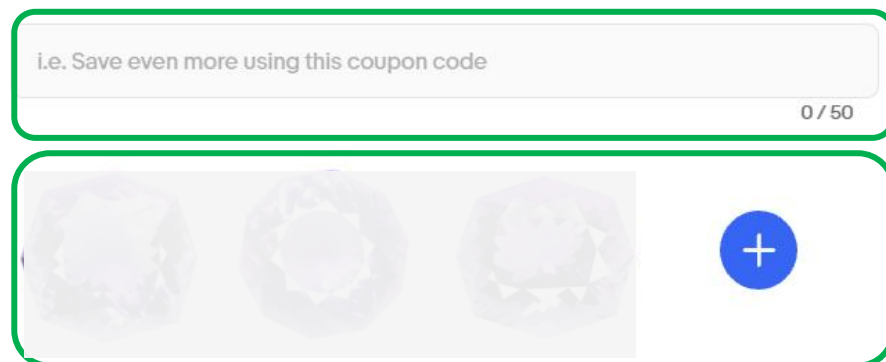
6.4) กรณี **Specific items** เจาะจงสินค้าในร้าน

- คลิก  เลือกสินค้าที่ต้องการ ตาม Listing
- คลิก "Include categories" เพื่อตกลงเงื่อนไขที่ระบุเพิ่มเติมไป

## Add description and photo ⓘ

Describe this coupon you're creating for buyers who want to learn more.

7)



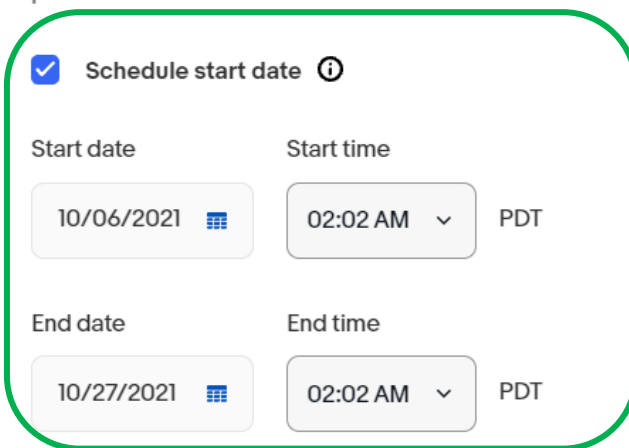
### 7) Add description and photo (ใส่คำบรรยายและรูปภาพ)

- ใส่คำบรรยายคูปองโค้ดนี้ว่าจะได้รับส่วนลดยังไง เช่น Save even more using this coupon code หมายถึง จะประหยัดมากขึ้นถ้าได้ใช้คูปองส่วนลดนี้
- ใส่รูปภาพเพื่อเป็นภาพประกอบ และให้ลูกค้าเห็นภาพมากขึ้นได้

## Duration

Select when your coupon will end. When you reach your budget your coupon will be paused.

8)



### 8) Duration (เลือกระยะเวลาการใช้งาน)

- คลิกเลือก Schedule start date เพื่อระบุวันและเวลาเริ่มคูปองโค้ด และวันที่สิ้นสุด
- อ้างอิงเวลา eBay Official Time (<https://ofr.ebay.com/ws/eBayISAPI.dll?EbayTime>)

หมายเหตุ

กรณีตั้งจำกัด budget หรือโควตาส่วนลดของแคมเปญไว้ ถ้าโควตาส่วนลดใช้หมดก่อน ก็ถือว่าแคมเปญสิ้นสุดก่อนเวลา

## 2. เลือกกลุ่มผู้ซื้อที่จะส่ง Coupon Code ให้

The screenshot shows the Seller Hub interface. The 'Marketing' tab is selected in the top navigation bar. The main heading is 'Target Buyers'. Below it, there's a 'Your Summary' section for 'Emma's store (26 ★)'. On the left sidebar, 'Target buyers' is highlighted. The main content area shows 'Buyer groups' with a search bar and three cards: 'Repeat buyers' (45), 'Interested buyers' (200), and 'Saved seller' (200). The 'Interested buyers' card is highlighted with a green box, and a green arrow points to the 'Send coupon' button on it.

1) เมื่อเข้า Seller Hub แล้ว ให้เลือก "Marketing" >> คลิก "Target Buyers"

2) ให้เลือกกลุ่มผู้ซื้อที่ต้องการส่ง Coupon Code ให้ จาก Buyer groups ที่สร้างไว้ >> คลิก "Send Coupon"

ยกตัวอย่างจากในภาพ คือ การเลือกส่ง 쿠폰ให้กับกลุ่ม Interested buyers

**หมายเหตุ**

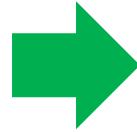
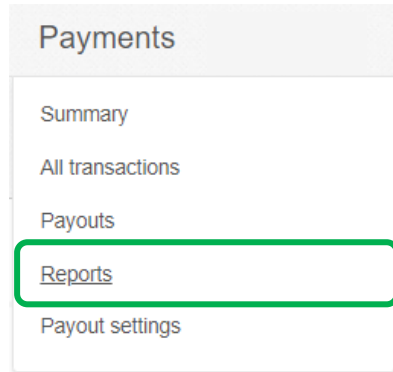
ลูกค้ามีสิทธิ์ได้รับโค้ดส่วนลดเพียงแค่ 1 โค้ด จากผู้ขายคนเดิมในช่วงเวลา 14 วัน (ไม่ว่าจะใช้หรือไม่ใช้)

# วิธีดาวน์โหลด Invoice บน eBay MP

ebay

# ไปที่ Payments >> Reports >> Invoices

1)



1) เข้า Seller Hub แล้ว ไปที่ Payments >> คลิกเลือก "Reports"

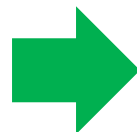
2)

Reports

Now includes tax invoices

Reports   Statements   **Invoices**

Invoice name	Date generated	Date range	Options
Sep 2021 tax invoice	Sep 30, 2021	Sep 1, 2021 - Sep 30, 2021	<b>Summary download</b>   Detail download
Aug 2021 tax invoice	Aug 31, 2021	Aug 1, 2021 - Aug 31, 2021	Summary download   Detail download



2) คลิกเลือก "Invoices" >> คลิกที่ "Summary download" ในเดือนที่ท่านต้องการดู Invoice



### eBay Marketplaces GmbH

Helvetiastrasse 15/17  
3005 Bern  
Switzerland

### Bill to

[Redacted]

### eBay username

[Redacted]

### eBay Account ID

[Redacted]

### Sequential ID

[Redacted]

### Know your tax invoice

#### Payment requirements

Amounts owed were deducted from your [total funds](#).

Invoice number

[Redacted]

## Tax invoice

30 Sep, 2021

### Summary

01 Sep, 2021 - 30 Sep, 2021

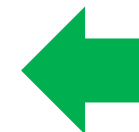
#### Fees in USD (\$)

Type	Net	Tax (%)	Tax amount
Final value fees	US \$211.11	-	-
Promoted listing fees	US \$76.82	-	-
International fees	US \$19.43	-	-
Credits	-US \$57.27	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>US \$250.09</b>	<b>-</b>	<b>US \$0.00</b>

#### Taxes

Total non-taxable amount	US \$250.09
<b>Total taxable amount at 0 %</b>	<b>US \$0.00</b>
<b>Total current invoice in USD</b>	<b>US \$250.09</b>

ตัวอย่าง Tax Invoice



คาดว่า ถ้ามี VAT7%  
จะอยู่ที่บรรทัดนี้

หมายเหตุ

## หน้า Taxes

Overview Orders Listings Marketing Performance Payments Research

Summary Taxes

All transactions

Payouts

Reports

**Taxes**

**i** No tax forms available  
You haven't sold enough on eBay requiring you to submit tax documentation.

ในหน้า Taxes อาจใช้ได้  
แต่กับ US sellers เท่านั้น

อาจจะไม่ใช้ tax form  
ของผู้ขายไทย





ebay